



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ  
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
В 2010 ГОДУ**

**Ижевск 2011**

*Руководитель авторского коллектива ученый секретарь **Н. В. Бурцева***

*Составитель **Н. В. Киселева***

*Редактор **М. В. Богомолова***

*Компьютерная верстка **Т. В. Панова***

*Ответственный за выпуск **Т. В. Панова***

В настоящий сборник вошли материалы, анализирующие основные направления деятельности муниципальных библиотек Удмуртской Республики в 2010 году. Особое внимание уделено справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей с применением новых информационных технологий; опыту работы библиотек по продвижению книги и чтения среди различных групп пользователей; НИР библиотек в области краеведения; социологическим исследованиям различной тематики; вопросам продвижения библиотеки в местное сообщество. Приложение включает таблицы, характеризующие ресурсы библиотек (информационные, материальные и кадровые), основные показатели их деятельности.

Издание адресовано руководителям библиотек, методическим службам, библиотечным работникам, изучающим опыт работы, связанный с актуальными направлениями деятельности общедоступных библиотек. Данные материалы могут быть полезны при подготовке аналитических обзоров и проведении мероприятий по повышению квалификации.

**Наш адрес:** 426057 Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Советская, 11

**Телефон:** (3412) 51-43-11

**E-mail:** [method@unatlib.org.ru](mailto:method@unatlib.org.ru)

**Сайт:** [unatlib.org.ru](http://unatlib.org.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

### *Предисловие*

***Киселева Н. В.***

Итоги работы муниципальных общедоступных библиотек  
Удмуртской Республики в 2010 году.....4

### **Актуальные направления деятельности муниципальных библиотек**

***Курс И. Н.***

Продвижение книги и чтения – направления и формы.....11

***Лимонова Н. П., Сунцова О. С.***

Библиотеки и патриотическое воспитание граждан..... 17

***Мальцева В. Н.***

Библиотеки и экологическое просвещение населения.....20

### **Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей**

***Чагина Н. В.***

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей.....25

***Сутыгина И. Е.***

Информационное обслуживание пользователей.....27

***Буркова Е. В.***

Обеспечение доступа пользователей к социально значимой информации.....31

***Ежова Н. Э.***

Информационное обслуживание специалистов АПК.....33

### **Научно-исследовательская деятельность муниципальных библиотек**

***Егорова Е. В.***

Краеведческие исследования в структуре НИР библиотек.....37

***Рябов М. А.***

Социологические исследования муниципальных библиотек.....42

### **Библиотека в местном сообществе**

***Панова Т. В., Пронина Н. М., Софронова Н. В.***

Продвижение библиотек в местном сообществе.....47

***Намашко А. В.***

Востребованность платных услуг библиотек населением.....50

### ***Приложения***

### ***Список авторов***

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящий сборник вошли материалы, подготовленные на основе анализа отчетов деятельности муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики за 2010 год. В отчетах отражен опыт работы библиотек по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей с применением новых информационных технологий, опыт работы по продвижению книги и чтения среди различных групп пользователей. Специалисты Национальной библиотеки Удмуртской Республики, анализируя деятельность библиотек, уделили особое внимание актуальным направлениям, связанным с гражданско-патриотическим воспитанием и экологическим просвещением населения. Отдельный раздел сборника посвящен НИР библиотек в области краеведения и социологическим исследованиям различной тематики. Одно из основных условий существования библиотеки сегодня – востребованность ее услуг, формирование имиджа полезного социального института. Данные вопросы также нашли отражение в аналитических обзорах.

Приложение содержит таблицы, характеризующие ресурсы библиотек (информационные, материальные и кадровые) и основные показатели деятельности. В конце издания – список авторов с указанием их должностей и адресов электронной почты, это позволит получить ответы по интересующим библиотечарей вопросам.

Общими для многих библиотек республики являются следующие проблемы: слабые технические характеристики компьютеров или отсутствие их; отсутствие доступа к информационным интернет-ресурсам; дефицит библиотечных специалистов, умеющих использовать современные информационные технологии. В связи с этим в рамках повышения квалификации нужно уделить особое внимание вопросу подготовки кадров, особенно сельских библиотек, к работе в условиях информационного общества.

По мнению известных библиотечников, значение библиотеки сегодня определяется не только размером фонда, но и многообразием услуг, которые она может предоставить читателю. Первоочередной задачей является удовлетворение информационных потребностей пользователей и индивидуализация обслуживания. Следует учитывать требования сегодняшних потребителей к получаемой информации. Им нужна четкая, адресная, систематизированная и аналитически обработанная информация, т. е. библиотекари должны владеть навыками реферирования, аналитического отбора и обработки информационных ресурсов. Специалистам муниципальных библиотек необходимо постоянно совершенствовать свои знания, что обеспечит более высокий уровень библиотечно-информационного обслуживания местного сообщества. Это будет содействовать формированию позитивного имиджа библиотек в глазах населения.

В 2011 году муниципальным общедоступным библиотекам Удмуртской Республики предстоит решить ряд задач. Центральные библиотеки муниципальных образований, не имеющие учредительных документов, должны подготовить такие документы; также необходимо подготовить перечни и расчеты стоимости муниципальных библиотечных услуг. Библиотекам предлагается принять участие в республиканских конкурсах заявок на создание модельной сельской библиотеки в Удмуртской Республике и проектов формирования информационных ресурсов по вопросам семьи и детства. Одним из направлений деятельности должно стать продвижение книги и чтения в рамках Года российской космонавтики и Года человека труда в Удмуртской Республике.

Издание адресовано руководителям библиотек, методическим службам, библиотечным работникам, изучающим опыт работы, связанный с актуальными направлениями деятельности общедоступных библиотек. Данные материалы могут быть полезны при подготовке аналитических обзоров и проведении мероприятий по повышению квалификации.

## **Итоги работы муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики в 2010 году**

Библиотечное обслуживание населения Удмуртской Республики осуществляют 554 муниципальных общедоступные библиотеки. По сравнению с 2009 г. их количество сократилось на 8 единиц: по 3 библиотеки в Вавожском и Кезском районах, по одной библиотеке в Завьяловском районе и г. Можге.

### **Исполнение ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ**

На 1 января 2011 г. в республике в большинстве муниципальных образований сохранены библиотечные системы в форме ЦБС. Организованы 21 районная и 5 городских ЦБС, в том числе 3 объединения «Межпоселенческая центральная библиотека» (Кизнерский, Киясовский, Сарапульский районы), и 4 объединения «Центральная районная библиотека» (Граховский, Дебесский, Игринский, Каракулинский районы). 10 ЦБС республики действуют на основании положения, остальные – на основании устава. Муниципальными автономными учреждениями являются библиотеки в составе Межпоселенческого библиотечно-информационного культурного центра Завьяловского района и библиотеки в составе информационно-культурных центров Якшур-Бодьинского района.

В Глазовском районе было организовано 3 ЦБС: Глазовская районная, Понинская и Слуцкая. Опыт организации библиотечного обслуживания населения района показал несостоятельность такого разделения библиотек. В результате в состав МУК «Глазовская районная ЦБС» вернулись 3 библиотеки-филиала Слуцкой ЦБС и 2 библиотеки, вышедшие из состава Адамского и Парзинского культурно-досуговых центров.

В нарушение ФЗ № 131 (глава 3, ст. 15) организовано библиотечное обслуживание населения в Камбарском и Якшур-Бодьинском районах. В них отсутствует библиотека, выполняющая межпоселенческие функции: централизованного формирования и учета фондов, ведения сводных каталогов, межбиблиотечного абонемента и методического центра. Кроме того, вхождение библиотек в состав информационно-культурных центров нарушает первоочередность оказания библиотечных услуг населению, выдвигая приоритет культурно-досуговых мероприятий, а также лишает библиотеки возможности участвовать в федеральных и республиканских целевых программах.

Якшур-Бодьинская ЦРБ приобрела статус сельской библиотеки МО «с. Якшур-Бодья» и является структурным подразделением Районного информационно-культурного центра. 17 библиотек Якшур-Бодьинского района вошли в состав муниципального автономного учреждения «Информационно-культурный центр»; из них 13 библиотек стали структурными подразделениями сельских информационно-культурных центров, 3 библиотеки являются библиотеками МО «с. Чуровское», «с. Малоитчинское», «с. Селычинское».

В Камбарском районе все библиотеки переданы в ведение администраций поселений, Центральная библиотека Камбарского района преобразована в городскую библиотеку, соответственно утратив функции центральной, 9 библиотек-филиалов вошли в состав сельских культурных центров.

### **Контрольные показатели деятельности библиотек**

В целом произошло снижение основных контрольных показателей деятельности библиотек. Причинами снижения стали и общая тенденция падения интереса к книге, и изменение информационных потребностей читателей (как реальных, так и потенциальных), и невозможность удовлетворения потребностей пользователей в информации ресурсами библиотек.

Одним из основных показателей работы библиотек является охват населения библиотечным обслуживанием. Сегодня этот показатель в Удмуртской Республике составляет 37,4% (в 2009 г. – 37,6%), в том числе в районах – 56,7%, (в 2009 г. – 56,3%), в городах – 25,7% (в 2009 г. – 26,1%). По Российской Федерации данный показатель составляет 34,7%, в Приволжском федеральном округе (ПФО) – 55,4%. Удмуртская Республика занимает 37 место среди регионов России (Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах, 2009 год. М., 2010).

При нормативе 50% охвата населения библиотечным обслуживанием в сельской местности в некоторых районах республики данный показатель составляет более 70%: в Юкаменском – 79,5% (в 2009 г. – 81,9%), Каракулинском – 76,8% (в 2009 г. – 74,2%), Селгинском – 77,1% (в 2009 г. – 73,8%). При нормативе 40% охвата населения библиотечным обслуживанием в городах высокие показатели в Глазове – 54,1% (в 2009 г. – 55,6%) и Воткинске – 41,6% (в 2009 г. – 41,7%). Следует отметить, что показатель более 70% охвата населения библиотечным обслуживанием не может считаться объективным, поскольку библиотеки не придерживаются межгосударственного стандарта «Библиотечная статистика» (ГОСТ 7.20-2000) по учету пользователей библиотек.

Также одним из основных показателей работы библиотек является количество пользователей. В сравнении с 2009 г. число пользователей библиотек сократилось на 10 тыс. человек и составило 570415 человек, из них 223 тыс. (39%) составляют пользователи-дети до 14 лет (в 2009 г. – 38,4%). Лишь в Завьяловском, Кезском и Кизнерском районах произошло незначительное увеличение количества пользователей – от 300 до 700 человек. Наибольшее снижение количества пользователей произошло в Сямсинском (на 4700), Юкаменском (на 1500), Алнашском (на 800 человек) районах.

Другим основным показателем деятельности библиотек является книговыдача. Всего муниципальными общедоступными библиотеками было выдано 12 млн. 525 тыс. 530 экз. различных видов изданий, что на 188 тыс. 258 экз. меньше, чем в 2009 г. (в 2009 г. книговыдача снизилась на 168 тыс. экз. по сравнению с 2008 г.). Среди субъектов Российской Федерации по этому показателю Удмуртская Республика в 2009 г. занимала 80–82 место. 42,9% от общей книговыдачи составляет книговыдача пользователям-детям (в 2009 г. – 42,5%).

Более чем на 52 тыс. экз. снизилась книговыдача в библиотеках Увинского района, на 37 тыс. экз. – в г. Глазове, на 26 тыс. экз. – в Алнашском и Можгинском районах. Незначительное увеличение книговыдачи произошло лишь в публичных библиотеках четырех муниципальных образований (в 2009 г. – в 10): г. Ижевск (на 95000), Кизнерский (на 10000), Завьяловский (на 5500), Игринский (на 800 экз.) районы.

### **Состояние библиотечного фонда муниципальных общедоступных библиотек, вопросы его комплектования**

В последнее время наблюдается тенденция к уменьшению объема библиотечного фонда. В 2010 г. его объем сократился на 257 тыс. 356 экз. и составил на 1 января 2011 г. 4 млн. 114 тыс. 33 экз. (в 2009 г. сократился на 282 тыс. 558 экз.). На протяжении последних пяти лет библиотеки активно занимались исключением документов из фондов, поскольку ветхие и устаревшие по содержанию документы составляют до 70%, при этом не происходит их замена на новые документы. Новые издания, вышедшие за последние пять лет, в муниципальных библиотеках республики составляют всего 17%, тогда как их должно быть 50% от общего состава библиотечного фонда.

В 2010 г. количество новых поступлений по сравнению с 2009 г. уменьшилось на 43 тыс. 747 экз. (в 2009 г. – на 27 тыс. 425 экз.) и составило 101 тыс. 238 экз., или 2,5% от общего состава библиотечного фонда. Выбытие литературы составило 631 тыс. 186 экз., или 15,3% (в 2009 г. – 9,2%). В соответствии с нормативами новые поступления в фонд должны составлять 10%, выбытие – 8%, ежегодный рост библиотечного фонда должен быть равен 2%. К сожалению, ни одна из библиотечных систем районов и городов республики не приблизилась к этим требованиям.

Сегодня библиотечные фонды не в состоянии удовлетворять информационные, образовательные и профессиональные потребности пользователей библиотек.

В 2010 г. в фонды муниципальных библиотек Российской Федерации на 1000 жителей поступило в среднем 165 экз. новых документов, в 2008 г. – 195 экз., в библиотеки ПФО – 208 экз. Удмуртская Республика занимает 95 место по России, среди субъектов ПФО – 14-е из 14. В Кировской области новые поступления в фонды муниципальных библиотек составили 365 экз., в Мордовии – 126, в Чувашии – 110, в Марий Эл – 115 экз. (Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах, 2009 год. М., 2010).

Из расчета количества новых поступлений на 1000 жителей в фонды библиотек поступило 66 экз. при нормативе – 250 экз. (в 2009 г. – 94 экз., в 2008 г. – 112 экз.) Ниже среднего республиканского показателя этот показатель в г. Ижевске (14 экз.), Камбарском (38 экз.), Красногорском (59 экз.) и Можгинском (63 экз.) районах. Высокие показатели в библиотеках Граховского района (236 экз.), Каракулинского (218 экз.), Алнашского (195 экз.), Юкаменского района (182 экз.), Селтинского (162 экз.) районов. При этом нужно учесть, что новые издания приобретались на средства, выделенные из федерального и республиканского бюджетов, доля средств муниципальных бюджетов невысока – финансовые средства в большинстве своем выделялись только на периодические издания. Исключение составляет Селтинский район, где из муниципального бюджета было выделено 34 тыс. руб. на формирование библиотечных фондов, из них 20 тыс. руб. – на книги и 14 тыс. руб. – на периодические издания.

Норматив новых поступлений в библиотечный фонд периодических изданий определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей. Соответствуют данному нормативу только показатели библиотек Дебесского (12), Можгинского и Селтинского районов (по 10). В остальных МО этот показатель составляет от 1 до 4 изданий на 1000 жителей.

Обновляемость библиотечного фонда в среднем по республике составляет 3%, при нормативе 5–10%. Соответствуют нормативу показатели библиотек Алнашского района и г. Можги (по 5%). Низкий показатель обновляемости фонда (1%) в библиотеках Вавожского, Камбарского, Красногорского, Можгинского, Сюмсинского районов. В остальных муниципальных образованиях данный показатель в пределах 2–4%.

Книгообеспеченность на 1 жителя республики в 2010 г. составила 2,7 экз. (в 2009 г. – 2,8 экз.). В сельских библиотеках данный показатель выше среднего и составляет 4,7 экз., в городах ниже среднего – 1,5 экз. В соответствии с Базовыми нормами организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований (РБА, 2007) книгообеспеченность на 1 жителя в сельской библиотеке должна равняться 7–9 экз., в городской библиотеке – 5–7 экз. Соответствует нормативным требованиям книгообеспеченность в Дебесском и Юкаменском районах, по 6 экз., на 1 жителя – в Воткинском, Глазовском, Граховском, Каракулинском, Киясовском, Селтинском, Сюмсинском и Шарканском районах. При этом данный показатель не говорит о качестве фонда, т. к. в большинстве своем документы фонда ветхие и устаревшие по содержанию (их не списывают потому, что нечем заменить.)

С 2008 г. муниципальные библиотеки Удмуртской Республики дополнительно к средствам из муниципального бюджета получают средства из федерального бюджета. В 2010 г. им было выделено 3 млн. 832 тыс. руб., в том числе 592 тыс. руб. на литературно-художественные журналы. Правительство Удмуртской Республики поддержало вопросы формирования библиотечных фондов в рамках республиканских целевых программ «Дети Удмуртии» (подпрограмма «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних») и «Усиление борьбы с преступностью и профилактика правонарушений в Удмуртской Республике». На средства, выделенные из республиканского бюджета, муниципальные библиотеки приобрели книги на сумму 868 тыс. 313 руб. Всего на комплектование библиотечных фондов из бюджетов различных уровней было получено 10 млн. 623 тыс. 468 руб., в том числе из муниципальных бюджетов 3 млн. 733 тыс. 782 руб. (35%).

Следует отметить, что, несмотря на поддержку федерального и республиканского бюджетов, финансовых средств из муниципальных бюджетов на комплектование библиотечных фондов выделяется недостаточно. Администрации 18 районов и городов Ижевска и Можги в своих бюджетах на 2010 г. не предусмотрели данную статью расходов.



## Темпы модернизации библиотек

Обеспеченность компьютерной техникой муниципальных общедоступных библиотек республики низка. Сегодня из 554 муниципальных библиотек только 121 (22%) имеет персональные компьютеры (в Российской Федерации – 32,7%): в том числе из 499 библиотек, расположенных в сельской местности, – 81 библиотека (16,2%), из 55 городских библиотек – 40 библиотек (71%). В Каракулинском, Сарапульском и Юкаменском районах компьютеры имеют по 7 библиотек-филиалов, в Завьяловском районе – 6 библиотек-филиалов. В основном компьютерами оснащены центральные районные (межпоселенческие) библиотеки. Всего в библиотеках республики 339 персональных компьютеров (в 2009 г. – 303), в том числе 164 компьютера в сельских библиотеках (в 2009 г. – 143) и 175 компьютеров в городских библиотеках (в 2009 г. – 160).

Как правило, компьютерная техника поступает не новая, а уже ранее использованная в других организациях и учреждениях и не всегда отвечающая требованиям установки необходимого программного обеспечения. Часть техники поступает в результате оказания библиотекам спонсорской помощи. Например, в рамках образовательного проекта по обмену школьниками из сельской местности между Удмуртской Республикой и США (мормоны) в сельскую библиотеку д. Норья Малопургинского района были переданы в дар компьютер и принтер. Два компьютера для библиотек Сюмсинского района помог приобрести Сергей Адольфович Анжигур – депутат Государственного Совета Удмуртской Республики от Сюмсинского избирательного округа, генеральный директор ОАО «Удмуртнефть».

Слабая материально-техническая база муниципальных библиотек снижает качество предоставления услуг населению, и прежде всего информационных, в том числе в обеспечении доступа к информации органов местного самоуправления. С 1 января 2010 г. вступил в силу ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», который предусматривает создание пунктов подключения к Интернету во всех государственных и муниципальных библиотеках.

Выход в Интернет имеют всего 9% муниципальных общедоступных библиотек (по Российской Федерации – 14,5%); в 2009 г. – 8,2%. В районах республики этот показатель ниже среднего и составляет 6,2%, в городах выше – 34,5%. Имеется положительный опыт сотрудничества отдельных центральных районных (межпоселенческих) библиотек с отделениями «Почты России» по Удмуртской Республике. К Новоутчанской сельской библиотеке Алнашского района и Сундурской сельской библиотеке Игринского района, сотрудничавшим с «Почтой России» в 2009 г., добавилась Малягуртская сельская библиотека Красногорского района. На их базе были открыты пункты доступа к Интернету. Приобретены и установлены компьютер и принтер, установлена вторая дверь.

Существует проблема оплаты услуг Интернета; библиотеки осуществляют ее в основном за счет собственных заработанных средств (платных услуг). Лишь в Балезинском, Киясовском, Малопургинском, Можгинском районах оплата производится за счет бюджета муниципальных образований.

Муниципальные библиотеки недостаточно активно приобретают и используют программное обеспечение «ИРБИС». Из 30 центральных (межпоселенческих) библиотек районов и городов республики его приобрели 15 библиотек, 10 библиотек используют демоверсию, которая в большей степени предназначена для обучения специалистов работе в автоматизированном режиме.

Собственные сайты имеют 7 библиотек (ЦБ и Октябрьская библиотека-филиал Глазовского района, ЦБ Сарапульского района, ЦГБ г. Сарапула им. Н. К. Крупской, ЦМБ им. Н. А. Некрасова, ЦМДБ им. М. Горького и библиотека-филиал им. Н. К. Крупской г. Ижевска). В большинстве своем сайты информируют о событиях библиотечной жизни, но не предоставляют сервисы для удаленных пользователей.

В муниципальных библиотеках Удмуртской Республики действуют 37 публичных центров правовой информации, в том числе 6 в ижевских библиотеках-филиалах. Их деятельность направлена на обеспечение доступа не только к правовым БД «Законодательство России» Федеральной службы охраны России и ИПС «КонсультантПлюс», но и деловой, социально



значимой информации. Анализ статистических показателей за последние три года позволяет сделать вывод, что услуги центров востребованы. Пользователей привлекает возможность самостоятельного поиска необходимой информации, оперативность и высокое качество обслуживания.

### **Деятельность модельных библиотек**

Открытие модельных библиотек осуществляется в рамках проекта Национальной библиотеки Удмуртской Республики «Создание модельных библиотек в Удмуртской Республике» Федеральной целевой программы «Культура России» на 2006–2011 гг.

17 декабря открыта вторая модельная библиотека на базе Подшиваловской сельской библиотеки автономного учреждения «Межпоселенческий библиотечный информационно-консультационный центр Завьяловского района». Библиотека оснащена двумя компьютерами и многофункциональным устройством (принтер, сканер, копир), в библиотечные фонды поступило 1000 экз. книг и 200 экз. электронных изданий на общую сумму 350 тыс. руб. За счет финансовых средств МО «Завьяловский район» проведен ремонт библиотеки на сумму 230 тыс. руб., приобретено новое библиотечное оборудование, подключен Интернет.

За время работы Бобья-Учинской библиотеки ЦБС Малопургинского района в новом статусе произошли качественные изменения в ее деятельности. Количество посещений увеличилось на 1056 и составило более 14 тыс. Из 2954 справок 763 справки выполнены с помощью электронных ресурсов, в том числе с использованием интернет-ресурсов – 146. Увеличилось число обращений в библиотеку специалистов с информационными запросами. В Публичном центре правовой информации выдача документов составила 274 экз., в том числе выдача электронных документов – 244 экз. Библиотечный фонд обогатился электронными документами по истории, литературоведению, естественным наукам, что позволяет школьным учителям использовать их при проведении в библиотеке уроков и классных часов.

### **Состояние кадров библиотек. Повышение квалификации**

В муниципальных библиотеках Удмуртии насчитывается 1400 библиотечных работников (в 2009 г. – 1369). Из них 821 человек имеют библиотечное образование (58,6%); в том числе 19,5% (в 2009 г. – 18,2%) – высшее и 39% – среднее специальное. Специалистов с высшим библиотечным образованием недостаточно, наиболее высокий процент они составляют в библиотеках Сарапульского (34%), Камбарского (30%), Киясовского (28%), Вавожского (26%), Ярского (26%), Дебесского (25%) районов.

Стажем работы более 10 лет имеют 68% библиотечных работников, от 6 до 10 лет – 9%, от 3 до 5 лет – 8% и менее 3 лет – 16%. Сотрудники в возрасте старше 45 лет составляют 45% от общего количества специалистов, в возрасте от 30 до 45 лет – 41%, в возрасте до 30 лет – только 14% сотрудников. Объективная реальность такова, что молодые специалисты не хотят работать в сельских библиотеках по причине низкой заработной платы, отсутствия жилья и перспектив в работе.

В муниципальных библиотеках Удмуртии работают 77% библиотечных специалистов со стажем работы от 6 до 10 лет и более, которым с периодичностью один раз в пять лет требуется обновление профессиональных знаний и навыков.

Большинство представителей муниципальных библиотек не имеют возможности пройти обучение в Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ) ввиду того, что введена оплата за обучение. Муниципальные образования республики финансовые средства на повышение квалификации библиотекарей не предусматривают.

Специалисты библиотек г. Ижевска, Глазовского и Ярского районов приняли участие во Всероссийском форуме «Библиокараван-2010» (Киров), посвященном роли библиотек в формировании единого образовательного пространства. Специалисты ЦГБ г. Ижевска им. Н. А. Некрасова приняли участие во Всероссийском библиотечном конгрессе (Томск), научно-практических конференциях «Публичные библиотеки в России: трансформация во времени» (Саратов), «Российский молодежный конвент» и VI Всероссийской рабочей встрече «Социолог и психолог в библиотеке» (Москва).

Система повышения квалификации библиотекарей строится в основном на региональном и местном уровнях. Так, на 12 семинарах и 5 практикумах Национальной библиотеки Удмуртской Республики присутствовали 249 человек, 8 специалистов муниципальных библиотек прошли стажировку.

В течение 2010 г. Национальной библиотекой совместно с Центром повышения квалификации работников культуры Удмуртской Республики были организованы и проведены республиканские курсы:

– «Управление современной общедоступной библиотекой» – для директоров ЦБС республики (межпоселенческих центральных библиотек, центральных районных и городских библиотек) (8–12 ноября; обучение прошли 124 специалиста);

– «Организация фондов и каталогов общедоступных муниципальных библиотек» – для заведующих отделами комплектования ЦБС городов и районов республики (22–25 марта; в рамках курсов организован выезд в ЦРБ Сарапульского района, присутствовали 28 специалистов);

– «Развитие сельских библиотек в современных условиях» – для сельских библиотекарей, не имеющих библиотечного образования (апрель, июнь, организованы выездные занятия и круглые столы «Сельская библиотека – центр местного сообщества» и «Сохраняя традиции – ищем новое» на базе Бобья-Учинской и Ильинской библиотек-филиалов ЦБС Малопургинского района).

В библиотеках республики основной формой повышения квалификации по-прежнему являются семинары. Темы семинаров определяются с учетом приоритетных направлений деятельности библиотек. ЦРБ Шарканского района провела семинар для сельских библиотекарей «Библиотекарь в мире новых технологий», ЦРБ Кизнерского района – «В поисках нового образа: дизайн библиотеки», ЦРБ Глазовского района – «Инноватика библиотечной деятельности».

Популярной формой повышения квалификации вновь стали конкурсы профессионального мастерства, чаще всего приуроченные к Общероссийскому дню библиотек (27 мая). Среди муниципальных библиотек Юкаменского района прошли конкурсы «Мы можем все» и «Библиотекарь года»; Сарапульского района – «Библиотечный продукт как формула успеха работы библиотеки в патриотическом воспитании граждан» (к 65-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.); Алнашского района – конкурс презентаций альбомов по истории библиотек «Моя библиотека», Ярского района – второй районный смотр-конкурс «Библиополет», посвященный изучению истории населенных пунктов, в которых расположены библиотеки.

Некоторые библиотечные системы организуют повышение квалификации работников на основе системного и комплексного подхода, что отражается в разработке специальных программ. Активно работают по разработке и реализации таких программ муниципальные библиотеки Алнашского («Библиопрофи» на 2010 г.), Воткинского («Развитие профессионального и творческого потенциала библиотечных работников Воткинского района» на 2010–2012 гг.), Глазовского («Лестница успеха» на 2010 г.), Сарапульского («Постижение мастерства» на 2009–2011 гг.), Ярского («Профессия» на 2009–2013 гг.) районов. В основном это программы внутрибиблиотечные, они не являются целевыми районными программами.

Специалистам муниципальных библиотек необходимо изучать отечественный и зарубежный опыт непрерывного образования, внедрять все лучшее в практику своей деятельности, постоянно совершенствовать свои знания, что позволит на высоком уровне обеспечить библиотечно-информационное обслуживание местного сообщества.

*Н. В. Киселева*

### ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ И ЧТЕНИЯ – НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ

Продвижение книги и чтения как направление деятельности современной библиотеки отличается от традиционной работы по привлечению к чтению прежде всего тем, что оно ориентировано не на читателя библиотеки, а на нечитателя, того, у кого нет привычки к регулярному чтению.

Широкий подход к проблеме предусматривает возрождение моды на чтение и знание книжной культуры, широкую социальную рекламу книги, использование активных форм представления книги, интересных для различных культурных и социальных слоев – с применением и цифровых технологий – в далеких, казалось бы, от книги местах (на дискотеках, в местах сборов неформальных молодежных групп, в магазинах, в транспорте и т. д.). Узкий подход ставит две задачи: привлечь нечитающую публику в библиотеку и удержать ее, сделать пришедших на мероприятия людей активными читателями.

Особенно полезным становится опыт библиотек, сумевших преодолеть инерцию традиционной работы, нашедших формы и методы взаимодействия с различными группами населения для создания читательских сообществ, привлечения к чтению населения. При этом многие формы работы переживают второе рождение (вспомнить хотя бы книгоношество) на новом витке развития библиотечного дела. Библиотекари Глазовского района работают под девизом «Библиотека без стен», большое количество мероприятий проводят на производственных участках, в учреждениях, организациях, на родительских собраниях в школах – активно идут к потенциальным читателям. Воткинские библиотекари провели год под девизом «ЧИБИС: читатель и библиотека – единый союз», поставив цель – увлечь творческой деятельностью читателей разного возраста, расширить их кругозор, поднять уровень культуры и образования в городе.

Библиотекари начинают пропагандировать книгу на новых носителях. Например, в Девятовском сельском филиале ЦБС Сарапульского района возник большой спрос на немногочисленные пока аудиокниги и книги на электронных носителях. В бонус к книге прилагался диск с программой для прочтения данных книг. Такая услуга позволит со временем обеспечить доступ ко многим мировым новинкам. Библиотекари планируют привлечь в число пользователей молодежь, размещая информационные материалы библиотеки на сайте школы, на страничке сайта молодежной организации «Молодая гвардия» «ВКонтакте».

#### **Программы, проекты, акции по продвижению книги и чтения**

При отсутствии республиканской программы поддержки и развития чтения многие районные и муниципальные библиотеки разрабатывают собственные программы и проекты. Хорошо известны программы «Ижевск – город читателей», «Ува читающая», «Пургачи – Пурга читающая» и др.

Алнашская ЦРБ. Продолжалась работа по долгосрочной программе «Библиотека – центр книги и чтения». По просьбам учителей ежегодно проводятся циклы мероприятий по продвижению классической и современной российской прозы. Мероприятия проходят с использованием медиаресурсов, поскольку библиотекари осознают важность визуальной составляющей в формировании интереса к чтению. В течение года прошли видеоуроки по произведениям М. Е. Салтыкова-Щедрина, Н. В. Гоголя, И. А. Гончарова, М. А. Шолохова; литературные часы цикла «Русская проза рубежа тысячелетий» (течения и направления в современном литературном процессе). Обращает на себя внимание высокое качество литературы, предлагаемой ЦРБ; сотрудники, следящие за литературным процессом и новинками, анализирующие литературную критику, не рекламируют книги с сомнительными художественными и иными достоинствами.

Игринская РБ. Проект «Читающая нация», который позиционировал повышение престижа чтения как важную социальную задачу. Он включал фотовыставку, демонстрировавшую

счастливый семейный досуг с книгой, в которой приняли участие около 30 учреждений района; круглый стол организаторов (Управление по делам семьи Администрации района, женсовет, СМИ) и победителей конкурса «Какой ты видишь библиотеку будущего». Мысль о необходимости возрождения семейного чтения последовательно проводилась библиотекой через публикации в районной газете и радиопрограммы. Кроме того, в рамках проекта «С книжкой на скамейке» летнего читального зала молодые мамы с детьми дошкольного возраста стали постоянными посетителями площади перед дворцом культуры «Нефтяник», где для них проводились специальные занятия.

Обязательным условием успешной работы является и участие в социальных акциях. БИЦ г. Глазова в рамках конкурса городов России «Город без жестокости к детям» была организована акция «Безопасность детей – забота общая». Во всех библиотеках оформили книжные выставки, провели массовые мероприятия. В ПНБ им. В. Г. Короленко прошла читательская конференция «Арина Родионовна или фрекен Бок?».

### **Другие формы продвижения книги и чтения**

ЦБС г. Воткинска. Модный показ «Литературное сегодня» для сотрудников детских садов (ЦГБ им. Д. А. Фурманова); в «показе» участвовали книги самых модных «кутюрье от литературы»: Б. Акунина, А. Слаповского, М. Шишкина, А. Марининой и др.

БИЦ г. Глазова. Клубы любителей книги и литературные гостиные. Заседания клуба «Собеседник» ПНБ им. В. Г. Короленко: знакомство с книгой П. Санаева «Похороните меня за плинтусом»; вечер встречи с автором поэтических сборников «Паруса продолжают сниться» и «Не могу быть льдинкой» Л. Кассихиной. Вечера литературно-музыкальной гостиной Набережного филиала: «Женские образы в русской поэзии, живописи и музыке» (восемь повторов), «Франция!.. Как много в этом звуке!» в сопровождении слайд-программы (в рамках Года Франции в России).

ЦГБ г. Можги им. Н. С. Байтерякова. День юного читателя в библиотеке в Общероссийский день библиотек; участниками мероприятий стали учащиеся школ города и студенты.

МЦБ г. Сарапула им. Н. К. Крупской. Занятия для первокурсников Сарапульского политехнического колледжа по основам ББО; проводятся беседы по истории библиотеки, освещаются ее информационные возможности и ресурсы.

Алнашская ЦРБ. Ежегодные обзоры новинок «Читаем художественную литературу» на Августовских конференциях педагогов района. Дни открытых дверей, приуроченные к Дню славянской письменности и культуры (ежегодное мероприятие); в программе-2010: радиобеседа «Ради братьев моих» (к 500-летию первопечатника И. Федорова), день новинок художественной литературы «И зарождается слово», библиотечная гостиная для широкого круга посетителей «Социальное партнерство» и др. Данная форма деятельности позиционирует библиотеку как востребованное, открытое для местного сообщества учреждение.

Глазовский район. Передвижная выставка «Разобьется сердце на осколки, если мы разучимся любить», посвященная юбилею А. С. Грина (действовала в библиотеках в течение года).

Граховский район. Конкурс «Лучший книголюб школы» в Год учителя (Лолошур-Возжинский филиал); соревновались команды старшеклассников и учителей; была оформлена выставка «Что читают учителя».

Сарапульский район. Работа летнего читального зала для взрослых «Читаем под лучами солнца» (ЦРБ); это являлось и рекламой библиотеки среди нечитающего населения, и способом продвижения книги и чтения.

Ярский район. Клуб «Мамочкина школа» (детская библиотека) – создан для повышения компетентности молодых мам в вопросах раннего литературного развития и воспитания ребенка.

### **Использование знаменательных и памятных дат в продвижении книги и чтения**

#### **Юбилей писателей**

Устоявшаяся библиотечная традиция – использовать даты, связанные с различными литературными юбилеями, для популяризации книги и библиотеки. Библиотекари успешно

вписывают новые формы и в данный вид деятельности. Показателен в этом отношении опыт работы муниципальных библиотек республики в рамках Года Чехова.

Глазовский район. Викторина-зарядка для ума «Чехов в нашей жизни» (Адамская библиотека) – на дискотеках в с. Дзякино и пос. Октябрьский; библиотекари сами не ожидали, что молодежь будет с удовольствием участвовать в литературных викторинах. Обсуждение рассказа А. П. Чехова «Палата № 6» с медицинскими работниками (Парзинская библиотека); в ходе подготовки обсуждения часть сотрудников больницы освежила в памяти произведение, часть – прочитала его впервые. Общий вывод, сделанный участниками мероприятия, – все, о чем писал более ста лет назад Чехов, до сих пор имеет место в нашей жизни.

Игринский район. Большие чеховские чтения. Инсценированный вечер «Встречи с чеховскими героями», в котором приняли участие более 100 человек (Большепургинская библиотека совместно с клубом и школой). Районная акция «Посади дерево», инициированная Игринской РБ: более 100 вишневых деревьев высажено около школ № 1 и № 4. На линейке, состоявшейся перед началом акции, библиотекарями прочитаны отрывки из пьесы «Вишневый сад». В мероприятии участвовали учащиеся школ, представители Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Удмуртской Республики, СМИ. Символичность акции в Год учителя придало и участие в ней ветеранов-педагогов. Вечер «Пути, мною проложенные» (Центр русской культуры «Горница» Факельского клуба-библиотеки); знакомство с биографией и творчеством писателя завершилось водевилем «Медведь» в исполнении творческого коллектива «Балаганчик».

### **Общественно значимые даты**

Литературе принадлежит особая роль в сохранении и укреплении памяти о героическом прошлом страны. В 2010 г. отмечалось 65-летие Победы в Великой Отечественной войне в 1941–1945 гг. Знаменательная дата подтолкнула библиотекарей к поиску новых подходов по актуализации этой темы в сознании населения.

ЦГБ г. Воткинска. Акция «Маршрутами Победы с книгой по городу: подвиг в жизни и книге» – для того, чтобы каждый житель мог совершить «военный маршрут» по книжно-иллюстративным выставкам, организованным во всех городских библиотеках. В экспозициях было представлено много новых материалов, посвященных различным переломным этапам Великой Отечественной войны: Курской битве, Смоленскому сражению, битве за Москву, блокаде Ленинграда, обороне Севастополя, сражению за Новороссийск, Сталинградской битве, битве за Берлин.

Игринская РБ. Литературные часы для юношества «В нас война кричит и плачет» с приглашением самодельных писателей. К часам был приурочен выпуск одноименного сборника местных поэтов. В подготовке литературно-музыкальной гостиной «Военных лет звучат мотивы» участвовало Общество казаков – в продвижении книги очень важно социальное партнерство библиотеки с различными объединениями, разделяющими ценности библиотеки. Одним из главных способов формирования гражданского самосознания библиотекари района считают использование на мероприятиях диалоговых форм. Цель таких мероприятий – побудить к размышлениям, научить высказывать свое мнение, уважать мнение другого человека. Цикл бесед «Солдатское письмо», подготовленных по письмам военной и афганской поры односельчан Зуринской библиотекой, проведен с учащимися общеобразовательной и коррекционной школ.

### **Продвижение творчества земляков**

Во многих библиотеках проходят презентации книг местных авторов.

БИЦ г. Глазова. Вечер-презентация книги «Дождь в декабре» – «Зазеркальный мир Рашиды Касимовой». Вечер одной книги – к 15-летию поэтического сборника местных самодельных авторов «Сентябрь», выпущенного при участии ПНБ им. В. Г. Короленко. Литературная гостиная: представляли свои книги Г. Шафорост (сборник стихов «Истории любви»), Н. Закирова (публицистическое издание «Н. Н. Закирова – короленковед»), Г. Ложкин (путеводитель «Улицы и переулки г. Глазова»).



ЦГБ г. Можги им. Н. С. Байтерякова. Презентация сборника стихов О. Рассветовой «И слышен сердца стук...»; на городском уровне состоялись две презентации сборников членов поэтического клуба «Инвис», работающего при ЦГБ.

Игринская РБ. Вечер-портрет поэтессы О. Русских, посвященный ее 55-летию, к которому РБ выпустила сборник стихов юбиляра «Нылкышно сюлэм». Творческий вечер поэтессы Т. Черновой, уроженки района.

### **Продвижение книги и чтения в целях сохранения чистоты русского языка**

Книга, чтение, грамотность представляют собой нерушимое триединство. Катастрофическое падение грамотности, снижение речевой культуры населения вызывает серьезное беспокойство общественности. Библиотекари не оставили без внимания эту проблему.

Филиал № 8 ЦБС г. Воткинска. Словесный ринг «Язык родной, дружи со мной», на котором «сошлись» русский язык и молодежный сленг в конкурсе синонимов, переводе Пушкина, аукционе «слов-паразитов», объяснении в любви. Для повышения речевой грамотности были даны советы как можно больше читать, пользоваться различными словарями.

БИЦ г. Глазова. В рамках городской программы по профилактике нецензурной и ненормативной лексики среди населения проведены массовые мероприятия: в ПНБ им. В. Г. Короленко – беседа «Вирус сквернословия», День библиографии «Помоги себе словом: искусство правильно и красиво говорить»; в ЦДБ – День библиографии «Страна по имени “Родная речь”», деловая игра «Сила слова», час размышлений «Мое родное слово»; в Западном филиале – уроки вежливости «Волшебное слово на выручку готово!». День славянской письменности и культуры отметили патриотическим часом «Дар Кирилла и Мефодия» (ПНБ), беседой «Истоки письменности» (ЦДБ), Днем информации «Кто знает аз, да буки...» (Западный филиал).

Балезинская РБ. Акция «Мат – не наш формат» – совместно с молодежной организацией «NEXT».

Граховская ЦРБ. Занимательный урок «Чистый родник русского слова» – к Дню родного языка с учащимися ПУ-41.

### **Сотрудничество со СМИ**

Партнерские отношения с местными масс-медиа являются действенным средством привлечения населения к чтению.

БИЦ г. Глазова. По сложившейся традиции совместно с газетой «Красное знамя» и магазином «Книжная лавка» проводились городские литературные конкурсы: конкурс детского поэтического творчества «Веселая уточка» и конкурс «Проза жизни глазами женщины».

Алнашская ЦРБ. В газетах «Алнашский колхозник» и «Хорошие новости» ведется рубрика «Библиогид: советуем почитать», представляющая собой аннотированный обзор книг современных авторов. Читателям были представлены такие книги, как «Чтец» Б. Франка, «Почему нет рая на земле?» Э. Севелы, «Белое на черном» Р. Г. Гальего, «Класс коррекции» Е. Мурашовой и др. Продолжающийся радиопроjekt «Книжные вести» включает рубрики «Молодежный микрофон» (творчество молодых) и «Читайте с нами!» (советы библиотекарей). В этом проекте замечательно проявились партнерские отношения библиотеки и волонтеров – участников проекта, роль которых, по мнению библиотекарей, неопределима. Именно они подготовили поэтический альбом «Всемирный день поэзии», программы «Кор – музыка молодых», «Иосиф Бродский – одинокий гений», «Франсуаза Саган – грустная улыбка Франции».

Игринская ЦРБ. По окончании выставки-просмотра «Знакомьтесь, новые книги!» на радио вышла программа «Январь книжных новинок». Большой интерес у слушателей местного радио вызвал цикл информационных обзоров литературы «Новинки художественной литературы».

### **Повышение квалификации**

В Алнашской ЦРБ интересной формой работы по повышению профессиональной квалификации библиотекарей в сфере продвижения книги и чтения стал библиотечный клуб «Литературный лицей». Занятия в нем организованы в форме информационных обзоров и мастер-классов, на которых происходит взаимное информирование библиотекарей о новинках качественной

художественной литературы; сообщения участников сопровождаются книжными выставками и иллюстрируются видеосюжетами. Например, в 2010 г. обсуждалось «модное» чтение Франции (С. де Бовуар, Д. ван Ковелер, Ф. Бегбедер, А. Форния, А. Гавальда); состоялась медиапрезентация книги «Семь чудес Родины». К занятиям выпущены рекомендательный указатель «Год Франции в Алнашской библиотеке» и сценарий презентации «Семь чудес Родины».

Библиотекари республики проводят различные мероприятия, среди которых особенно распространены конкурсы на лучшего читателя, что едва ли способствует продвижению чтения в нечитающую среду. Также часть библиотек, даже тесно сотрудничая со СМИ, не используют эти каналы для активного продвижения книги и чтения, а лишь информируют о мероприятиях и т. п.

Следует поддерживать и распространять опыт создания волонтерского движения в поддержку чтения; в рамках социального партнерства объединять усилия различных учреждений и организаций, разделяющих ценности библиотек (уважение к книге, чтению, престиж человека читающего); использовать интерес молодежи к новым технологиям, организуя продвижения книги и чтения с помощью визуальной рекламы в населенных пунктах, стенах библиотеки, в Интернете (на сайтах библиотек, в социальных сетях).

Постоянное повышение квалификации библиотекарей, изучение новых компьютерных программ, знакомство с опытом других библиотек – как российских, так и зарубежных – является непременным условием успешного развития этого направления деятельности библиотек. Большую помощь может оказать интеграция библиотек; в частности, передвижные выставки могут быть очень эффективными благодаря творческому участию в их продвижении коллективов различных библиотек, способных предложить разнообразные формы представления выставки за пределами библиотеки. К сожалению, подобный опыт практически не описывается в отчетах.

Как и в любой области, для плодотворной работы в сфере продвижения чтения необходимы планирование деятельности, постановка целей и задач, контроль за их достижением, наличие целевых индикаторов, способных свидетельствовать об успешности того или иного действия.

*И. Н. Курс*

## **БИБЛИОТЕКИ И ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ ГРАЖДАН**

Патриотическое воспитание тесно связано с духовно-нравственной, историко-культурной составляющей общества. В последние годы в Российской Федерации вопросы патриотического воспитания широко обсуждаются на разных уровнях, сегодня это одна из приоритетных задач государства. В 2006–2010 гг. действовала государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации». В 2009 г. на ее основе принята республиканская целевая программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации, проживающих на территории Удмуртской Республики» (2010–2014 гг.). В реализации данной программы значительную роль играют библиотеки – гражданско-правовое воспитание и просвещение граждан было и остается одним из самых важных направлений их деятельности: через приобщение к чтению, к родному слову, к современной жизни страны и, что немаловажно, к ее истории.

### **65-летие Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов**

2010 г. – год празднования 65-летия Победы в Великой Отечественной войне. Во всех библиотеках проводилась работа по выявлению ветеранов войны и участников трудового фронта, сбору материалов – свидетельств военных лет. Оформлялись выставки с использованием фронтовых писем, фотографий военных лет и т. д. Проведены тематические вечера, встречи с участниками войны и тружениками тыла, часы поэзии, уроки мужества, уроки краеведения.



Во многих районах проводились конкурсы, приуроченные к знаменательной дате. Увинская РБ совместно с Районным методическим объединением преподавателей литературы организовали районный конкурс литературно-музыкальных композиций «И память книга оживит». Среди сельских библиотек проведен конкурс «Лучшая библиотека по патриотическому воспитанию подрастающего поколения и краеведческой работе». В г. Глазове юбилейной дате был посвящен городской этап Республиканского смотра-конкурса «Провинциальные семейные чтения. Истоки нравственности». Среди сельских библиотекарей Дебесского района был объявлен конкурс «Войны священные страницы навеки в памяти людской»; воспоминания фронтовиков, тружеников тыла, детей войны, уникальные фотоматериалы, солдатские письма, медальоны и дневники военных лет – весь этот материал был систематизирован, оформлены альбомы и папки. В ЦБС Шарканского района состоялся районный конкурс на лучший сценарий о войне.

В Мушковайской библиотеке ЦБС Увинского района прошел историко-патриотический вечер «Я слышу голос той войны» с показом видеофильма о ветеранах села. В Базезинской РБ состоялась встреча «Имена из солдатских медальонов» с участниками экспедиции поискового отряда «Патриот». В Понинской библиотеке Глазовского района издана брошюра с воспоминаниями ветеранов войны. Итогом работы нескольких месяцев явилась презентация слайд-фильма «Живая память» о ветеране войны д. Мукши Якшур-Бодьинского района С. Н. Трониной, созданного сельской библиотекой. Фильм стал призером Республиканского конкурса детского и юношеского творчества «Прикоснись сердцем к подвигу».

Во многих библиотеках прошли презентации книг Н. С. Кузнецова «Дорогами великой Победы» и «Воинская слава Удмуртии». Мероприятия сопровождались вручением юбилейных медалей труженикам тыла и ветеранам войны. По-особому подошла к поздравлению тружеников тыла библиотекарь Короленковского филиала ЦБС Кизнерского района М. С. Кузнецова. В апреле вместе с членами клуба «Поиск» она отправилась в велопробег «Живая память» по нескольким населенным пунктам. Состоялись теплые встречи, на которых ветераны рассказывали о пережитом в военные годы и принимали поздравления.

При поддержке местного радио библиотеки активно использовали такие формы работы, как радиобеседы. В г. Воткинске совместно с радио «Моя Удмуртия» осуществлен проект «В песнях военных лет наша с вами судьба». В цикле передач прозвучали фронтовые песни, рассказы об истории их создания и авторах, проводилась параллель между судьбой ветерана и песни. В Алнашском районе велись радиобеседы, посвященные участникам войны; в Граховском районе прошел цикл радиопередач «По страницам военного времени», рассказывающий о тружениках колхозов и совхозов Удмуртии, о детях, вывезенных из оккупированных районов и нашедших приют на граховской земле, о солдатских письмах; в Кизнерском районе – цикл радиопередач «Далекому мужеству верность храня...» (поэзия о Великой Отечественной войне).

Востребованными формами мероприятий стали литературно-музыкальные композиции: «Песням тех военных лет поверьте...» (Киясовская РБ), «Была война четыре долгих года» (Ярская РБ), «Идут по войне девчата» и «Музыкальная летопись войны» (ПНБ г. Глазова им. В. Г. Короленко). В ЦМБ г. Ижевска им. Н. А. Некрасова в течение всего мая проводилась литературно-музыкальная композиция «По волнам памяти». Театрализованная композиция-реквием «Вечной памятью живы», подготовленная Юкаменской РБ, дважды прошла в Центре социального обслуживания населения, в отделе соцзащиты Администрации района, на чествовании ветеранов войны 9 мая, на Дне призывника.

В сельских библиотеках Камбарского района проведены читательские конференции: в Шольинской – по книге В. Николаева «Танины тополя», в Камской – «А в книжной памяти мгновения войны» по повести В. Закруткина «Мать человеческая».

В Граховской РБ разработана программа по патриотическому просвещению «Чтобы помнили...» (срок реализации февраль – сентябрь 2010 г.). Главные задачи, которые ставились при ее воплощении: развитие у подрастающего поколения через чтение книг патриотического сознания и гражданственности, привитие верности Отечеству и уважения к истории родного края, формирование устойчивого интереса к литературе военного и героико-патриотического содержания, возвращение литературы данной тематики в разряд читаемой. В читальном зале Граховской РБ была оформлена выставка-панорама «Дорога длиной 1418 дней и ночей».

В Чутырской библиотеке Игринского района проводилась работа по сбору материала для рукописной книги «Дети войны, участники трудового фронта». В ходе конкурса «День победы в моей семье» записывались воспоминания пожилых людей села о военных и послевоенных событиях.

Киясовская РБ в рамках празднования 65-летия Победы провела большую работу в честь 100-летнего юбилея земляка, художника-баталиста П. А. Кривоногова. Во всех библиотеках оформлялись выставки, информационные стенды, проводились познавательные часы «Летописец Победы», была открыта мемориальная доска. Итоги конкурса «Вековой юбилей» подведены на районной научно-практической конференции «П. А. Кривоногов – летописец Победы».

Работа библиотек Малопургинского района велась согласно перспективному плану района «Развитие патриотизма и гражданственности среди подростков и молодежи, проживающих на территории Малопургинского района» и в рамках целевой программы «Воспитываем патриотов». Среди учащихся был организован районный конкурс «Улон ёретй – Вормон вамыш» («Шаги Победы») в следующих номинациях: лучший чтец произведения на удмуртском языке; лучшая инсценировка произведения на удмуртском языке; лучшее авторское произведение на удмуртском языке. В библиотеках прошла акция «Читаем книги о войне», главное условие которой – написать отзыв о книге. Одной из инновационных форм работы стал патриотический десант «Есть в памяти мгновения войны», организованный районной библиотекой совместно с краеведческим музеем. Цель данного мероприятия – ознакомление населения, прежде всего молодежи, с памятными местами, связанными с событиями военного периода. Для этого был выделен специальный автобус, разработан маршрут, в ходе поездки экскурсоводы знакомили с историей села в военные годы, по маршруту была организована работа интерактивных выставок.

Главным событием отчетного года ЦБС Сарапульского района считает выпуск альбома «65 библиотечных мероприятий – Великой Победе», который стал итогом работы всех библиотек района. Создана и электронная версия альбома. Репортаж об этом прозвучал в июле 2010 г. на радио «Моя Удмуртия. Сарапул».

### **90-летие государственности Удмуртской Республики**

В честь 90-летия государственности Удмуртской Республики во всех библиотеках проводились различные мероприятия. Наиболее привлекательными стали мероприятия с использованием новых технологий. Для привлечения к чтению краеведческой литературы и рекламы фондов в Балезинской РБ впервые были подготовлены слайд-экскурсии по Сарапулу и Воткинску, Балезинскому району, а также слайд-лекции «Люди немеркнувшей профессии» и «Таланты земли балезинской». Визитной карточкой Селтинского района стала электронная презентация «Я люблю этот край...», подготовленная районной библиотекой. Большой популярностью у населения пользовалась электронная экскурсия ЦБС г. Воткинска «Заветный дом» (к юбилею П. И. Чайковского). Сотрудники ЦБС приняли активное участие в подготовке мультимедийной презентации «Воткинск – дорога к храму», которая демонстрировалась на II Республиканском конгрессе «Конфессиональное пространство Удмуртии».

Конкурсы – одна из самых востребованных форм работы библиотек – способствовали более углубленному изучению истории республики и своей малой родины. Среди наиболее значимых и успешных можно выделить районные конкурсы «С мольбертом по родному краю» (ЦБС Сюмсинского района), «Красота своими руками» (ЦБС Каракулинского района). Алнашская РБ была одним из организаторов и участников открытия Республиканского фестиваля-конкурса удмуртской культуры «Трокай», посвященного предстоящему Году Трофима Борисова в Удмуртии. Благодаря конкурсу «История старой фотографии» (ЦБС Балезинского района) удалось издать сборник «Образ». Результатом районного конкурса «Хорошая игра – половина счастья» (ЦБС Завьяловского района), состоявшегося в рамках V Международного фольклорного фестиваля «Окно в небо – 2010», посвященного великому русскому ученому, этнографу, фольклористу, уроженцу района Д. К. Зеленину, стала брошюра с одноименным названием.

В г. Глазове ключевым мероприятием в честь юбилейной даты стал ежегодный краеведческий марафон, организованный отделом редких, ценных и краеведческих документов ПНБ им. В. Г. Короленко. В этот день состоялись презентация экспозиции «С именем Короленко»,

краеведческий час «Архивы известных горожан», кинорандеву в литературной гостиной с режиссером В. Трониным, мастер-класс Л. Г. Лебедевой «Дом вести – не лаптем трясти!».

В Юкаменском районе к юбилейному событию приурочили кольцевую выставку «Венок родимой славы». Выставка-путешествие «Добро пожаловать в Удмуртию» была организована в Балезинской РБ. Беседа с элементами театрализации «Малая родина моя – Удмуртия» прошла в Увинской РБ. Библиотека РКЦ Воткинского района подготовила и выпустила буклет «Свою судьбу с землей связали» – о почетных гражданах района.

### **250-летие города Ижевска**

ЦМБ г. Ижевска им. Н. А. Некрасова подготовила мультимедийную прогулку «Места силы города Ижевска». Увлекательный видеоролик сопровождался отсылками к книгам, посвященным городу. Также большой популярностью пользовались электронные презентации «И вырос на Иже город», «Ижевск: история города в книгах». Информационно-библиографический отдел ЦМБ выпустил электронное издание библиографического указателя «Ижевск – столица Удмуртии» (книги и публикации 2005–2009 гг.).

Электронную презентацию «Город мастеров» подготовила Селтинская РБ. Библиотеки Ярского района посвятили юбилею книжную выставку-обзор «С Днем рождения, Ижевск!» (Бачумовская сельская библиотека), интеллектуально-познавательный турнир «Ижевск – столица Удмуртии» (Тумская сельская библиотека).

Гражданско-патриотическим воспитанием населения муниципальные библиотеки республики занимаются многие годы. Очевидно, что более всего в помощи по воспитанию активной гражданской позиции нуждаются дети и молодежь, тем не менее проведение масштабных мероприятий в ознаменование основных памятных и исторически значимых для республики и страны дат всегда находит отклик у взрослого населения. Это, несомненно, положительно сказывается на формировании имиджа библиотеки как полезного социального института.

*Н. П. Лимонова, О. С. Сунцова*

## **БИБЛИОТЕКИ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ**

В современном мире большое внимание уделяется экологическим проблемам. Анализ отчетов о деятельности муниципальных общедоступных библиотек республики за 2010 г. показал, что потребность населения в экологической информации растет, темы запросов усложняются. Кроме того, популярностью среди жителей Удмуртской Республики пользуются акции и мероприятия, проводимые библиотеками.

### **Акция «Дни защиты окружающей среды от экологической опасности – 2010»**

В рамках общероссийской акции «Дни защиты окружающей среды от экологической опасности» (далее Акция-2010) библиотеки участвуют в ежегодных конкурсах.

По итогам Акции-2010 проекты муниципальных библиотек г. Ижевска заняли призовые места в республиканском и городском конкурсах на лучшую постановку экологического образования и воспитания среди библиотек и получили дополнительную финансовую поддержку. Библиотеки-филиалы им. Ф. Г. Кедрова и № 18 работают как профильные информационные центры г. Ижевска по приоритетному направлению «Природа и человек».

Библиотеки г. Можги организовали и провели следующие мероприятия: «Легенда о цветах» (беседа о комнатных цветах), «Наш друг – чай» (литературно-музыкальный вечер), «Цветов божественные лики» (литературно-музыкальный час), «Доброе дерево» (экологический час).

Библиотеки заняли первое место среди городских библиотек республики, а Детская библиотека получила диплом и поощрительную премию.

Детский филиал «Зеленый мир» БИЦ г. Глазова стал призером Республиканского конкурса на лучшую организацию работы в рамках Акции-2010, представив проект «Зеленый мир детства». В проекте отразились сотрудничество со СМИ, информационная и просветительная деятельность, работа по формированию информационных ресурсов.

В ЦБС Шарканского района в период Акции-2010 проведено 144 массовых мероприятия (экологические игры, путешествия, викторины, театрализованные представления и др.), оформлено 67 книжных выставок (выдано 396 книг), у выставок проведено 11 обзоров и 13 викторин. Постоянно пополняются 7 папок-накопителей, выполнено 220 справок по проблемам экологии и природопользования. Подготовлено 9 изданий, 6 информации в СМИ. ЦБС является многократным призером республиканского конкурса среди сельских библиотек.

Юкаменская ЦРБ им. Ф. Ф. Павленкова по итогам республиканского конкурса награждена дипломом Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Удмуртской Республики и денежной премией. На конкурс была представлена программа «Мой край родной», цели которой: активизация работы библиотеки по экологическому просвещению и продвижению экологических знаний, формированию у населения экологической культуры, воспитанию ответственности, любви, бережного отношения к природе родного края. В рамках программы подготовлен и проведен комплекс массовых мероприятий (экоигры, беседы с демонстрацией слайдовых презентаций, Дни информации, экопутешествия и др.), организован цикл книжных выставок, готовились и издавались информационные материалы по экологии. Изданы материалы, посвященные памятникам природы района, подготовлена презентация «Заповедные места Юкаменского района».

Библиотеками Воткинского района было проведено более 100 мероприятий, которые отличались многообразием форм. В том числе оформлены выставки: «Пусть бьется всегда зеленое сердце природы», «Природа – вечный источник красоты», «В судьбе природы – наша судьба», «Внимание! Красная книга!», «Наш дом – планета Земля», «Птицы – герои наших книг». По итогам Акции-2010 библиотеки района заняли третье место среди сельских библиотек республики. По итогам работы в районе первое место заняла Пихтовская сельская библиотека, она отмечена благодарственным письмом Администрации Воткинского района.

ЦБС Селтинского района вошла в число призеров Республиканского конкурса и отмечена дипломом и поощрительной премией. Были реализованы эколого-краеведческая программа «Истоки», программа «Любознайка», проект «Экологическая капель». Новой формой работы стало проведение экологических акций «У нас на всех одна земля» и «Чистые улицы – лицо села».

В Балезинском районе Акция-2010 традиционно начиналась с месячников, акций, экологических десантов по благоустройству населенных пунктов. В течение лета библиотекари совместно с читателями поддерживали чистоту возле памятников, на детских площадках, в местах отдыха. Детской библиотекой был объявлен районный конкурс «Дети. Природа. Книга». Балезинской РБ проведен конкурс «Земля – наш общий дом».

В Увинском районе Акция-2010 открылась районным семинаром «Оценка состояния редких и исчезающих видов растений и животных и создание локальной сети особо охраняемых природных территорий в Увинском районе», который прошел в зале заседаний районной Администрации. Информацию, полученную в ходе семинара, сотрудники Детской библиотеки постарались донести до детей и организовали «Заочное путешествие по памятникам природы Увинского района».

Библиотекари ЦБС Малопургинского района являются инициаторами в проведении различных экоакций в муниципальных образованиях и помогали в сборе информации для оформления альбомов и материалов для смотров-конкурсов в рамках Акции-2010. На базе Ильинской сельской библиотеки – экологического центра – прошло республиканское занятие для заведующих сельскими библиотеками по теме «Библиотека – центр экологического просвещения».

## Программно-проектная деятельность библиотек

Деятельность муниципальных общедоступных библиотек г. Ижевска по экологическому просвещению в отчетном году велась в сотрудничестве с Управлением природных ресурсов и охраны окружающей среды Администрации г. Ижевска, Управлением образования Администрации г. Ижевска, Ижевским городским общественным движением «Наш город – наш дом!», высшими учебными заведениями и СМИ. Проект ЦМБ им. Н. А. Некрасова «Экологические чтения» – это система мероприятий, направленных на экологическое информирование населения города посредством организации и проведения публичных лекций. В 2010 г. реализован экологический проект «Зеленые дорожки города Ижевска», посвященный 250-летию столицы Удмуртии. Основная задача проекта – знакомство детей микрорайона с экологическими проблемами промышленного города и формирование у них бережного отношения к природе.

Продолжилась работа по организации Службы экологической информации «Эко-инфо» в детском филиале «Зеленый мир» БИЦ г. Глазова, она включена в целевую программу «Модернизация муниципальных библиотек города Глазова (2010–2012 годы)». Разработано Положение о Службе экологической информации «Эко-инфо», более четко определена структура формирующихся информационных ресурсов, в том числе электронных. Ресурсы сгруппированы по следующим тематическим блокам: «Экология как раздел биологии», «Социальная экология», «Прикладная экология», «Экологическое право». Велась работа по сбору и организации сохранности оцифрованной экологической информации, усовершенствованию справочно-библиографического аппарата.

ЦМДБ им. М. Горького в рамках проекта «Под зеленым парусом» провела цикл мероприятий: «Экология города» (выставка-поиск), «Дар маленького солнышка» (творческая игра), «Экологический театр» (кукольные спектакли), «Экологический вернисаж» (выставки поделок) и др. На прилегающей к библиотеке территории были созданы экозоны – «Экосад», «Экоаллея», «Экоплощадка», «Поляна цветочной релаксации». Экозоны дают занимательную информацию о мире природы.

В Воткинском районе работа библиотек по экологическому просвещению проводилась под девизом «Экология. Безопасность. Жизнь». По программе «Библиотека и экология» многие библиотеки работают по своим проектам, которые помогают активизировать деятельность ЦБС в данном направлении: «Живая планета» (д. Кварса), «Экология и мы» (с. Перевозное), «Природа – достояние человека» (пос. Новый), «Мы за чистоту природы» (библиотека РКЦ).

В Игринском районе продолжена работа по библиотечной экологической программе «Я здесь живу, и край мне этот дорог» (2008–2010 гг.)). Игринская ЦРБ активно сотрудничает с Администрацией МО «Игринский район», ГУ Минприроды Удмуртской Республики по Игринскому району, отделом молодежи Администрации района, учреждениями культуры и др. В рамках программы работают клубы по интересам («Дачники», «Огородники», «Волшебная грядка», «Цветоводы», «Родничок», «Лесовичок», «Путь к себе»).

Красногорская РДБ работала по программе «Мы твои друзья, природа» (2008–2010). Ее реализация способствовала формированию устойчивого интереса к литературе экологического содержания, выработке норм экологической культуры, формированию банка информации по всем аспектам экологических проблем. Кокманская библиотека-филиал занималась работой по программе «Сохраним планету голубой и зеленой». Познание природы и экологическое воспитание осуществлялось через практическую деятельность по благоустройству поселка, библиотеки и природных объектов.

Сельская библиотека села Касинское Можгинского района работала по программе «Зеленый мир». В ее рамках проводилось большое количество мероприятий: игра-путешествие «Мой дом – моя Земля», обзор-знакомство «Путешествие с растениями», беседа «Большие проблемы маленькой планеты». В Сарданской сельской библиотеке разработана программа «Я и мой край» (на 2010–2011 гг.).

В течение 2010 года шла работа по созданию проекта «В экологию через книгу и творчество» в Шадринском филиале МЦБ Сарапульского района. Основная цель проекта – приобщение читателей к познанию природы, формирование стойкого интереса к чтению

литературы экологической тематики, формирование желания защищать природу. Базой для реализации проекта в 2011 г. станет кружок «Фитодизайн», который работает на базе библиотеки три года.

Детской библиотекой Сарапульского района реализован проект «Зеленая тропинка» по формированию правильного восприятия юными читателями роли и места человека в системе «природа – человек – общество».

Увинская РДБ продолжает работу по программе «Я хочу дружить с природой». Программу чтений по экологическому просвещению «Книжные тропинки лета» реализовала Областная сельская библиотека.

В 2010–2012 гг. в ЦБС Шарканского района действует программа «Библиотека и экология», которая по своим целям и задачам продолжает завершённую в 2009 г. комплексную программу «Экология. Книга. Мы». Шарканская ЦРБ приняла участие в конкурсе по благоустройству территории МО «Шарканское», посвященном 90-летию Удмуртской Республики, и заняла первое место в номинации «Лучший цветник, лучшая клумба».

ЦБС Ярского района разработала программу «Не исчезай, мое село», в рамках которой ведется работа и по экологическому направлению. Так, библиотекари района в своих поселениях являются инициаторами проведения акций по очистке территорий от мусора, по благоустройству улиц и территорий учреждений. Ведут сбор и обработку информации о природных памятниках, выявляют наиболее интересные достопримечательности для организации туристических маршрутов.

Особого внимания заслуживает проект Сухаревской сельской библиотеки ЦБС Каракулинского района «Спасите речку», работа по которому продолжается на протяжении нескольких лет.

Деятельность муниципальных общедоступных библиотек в области экологического просвещения населения совместно с широким кругом заинтересованных организаций, участие в природоохранных акциях, поддержка интересов населения в улучшении окружающей среды и многое другое свидетельствуют об активной позиции библиотек, что вызывает к ним уважение общественности.

С каждым годом возрастает число библиотек, занимающихся экологическим просвещением населения в рамках программно-проектной деятельности. Основным мероприятием остается Республиканский конкурс на лучшую организацию эколого-просветительской деятельности в рамках акции «Дни защиты окружающей среды от экологической опасности».

В 2010 г. увеличился доступ библиотек к интернет-ресурсам, которые активно использовались для проведения мероприятий, обслуживания пользователей, выполнения справочно-библиографических запросов по экологической тематике. В электронной библиотеке «Сарапул» выделен раздел «Экология». Но, к сожалению, ни одна из центральных районных и городских библиотек не отметила своего участия в обмене экологической информацией в режиме wiki-технологии.

Начали получать распространение электронные презентации. «Цветочная рапсодия» – мультимедийный проект ЦГБ г. Воткинска с использованием интернет-ресурсов. Задачей проекта было показать красоту цветов, которая неизменно вдохновляла поэтов, художников и музыкантов во все времена. В ЦБС г. Сарапула провели День информации «Информационные ресурсы по экологии, биологии и краеведению» для педагогов города, включающий медиапрезентацию «Новые книги об Удмуртии».

В своем большинстве программы и проекты, реализуемые библиотеками, носят внутрибиблиотечный характер и не имеют финансовой поддержки со стороны муниципальных образований.

Поскольку работа муниципальных общедоступных библиотек республики во многом направлена на организацию массовых мероприятий по воспитанию экологической культуры у детей и подростков, рекомендуется продолжить деятельность по вовлечению в сферу своей деятельности взрослого населения республики. Необходимо создавать для этой возрастной категории образовательные и информационно-просветительские программы по вопросам

экологии, здоровому образу жизни, воспитанию культуры поведения в рамках охраны окружающей среды. Особое внимание стоит уделить вовлечению взрослого населения в мероприятия по благоустройству и очистке природных территорий и объектов, широко разъясняя то положение, что, кроме всего прочего, такая работа требует больших физических сил.

***В. Н. Мальцева***



### СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В 2010 г. библиотеками республики было выполнено 526407 справок, что на 19041 справку меньше, чем в 2009 г. Количество читательских запросов снизилось, т. к. у пользователей существуют альтернативные источники получения информации.

В целом тематика запросов, поступающих в библиотеки республики, разнообразна, но преобладают вопросы из области общественных наук 60% (в 2009 г. – 36%), далее следуют естественные науки 15% (в 2009 г. – 16%), искусство 8% (в 2009 г. – 7%), техника 7% (в 2009 г. – 7%), сельское хозяйство 4% (в 2009 г. – 4%).

Выполняются справки всех типов, принятых в библиографической практике: тематические (они традиционно составили больший процент – в среднем 54%, в 2009 г. – 58%), справки на библиографическое уточнение, адресные и фактографические (см. таблицу 8).

Справки выполняются преимущественно в помощь учебной деятельности, реже – в помощь производству и самообразованию. С запросами обращаются в основном школьники и студенты заочных учебных заведений, иногда специалисты.

Среди наиболее интересных и трудоемких справок можно отметить следующие:

- «Образ сироты-воспитанницы в русской литературе» (ЦБС г. Ижевска);
- «О черных жрицах в Древнем Египте» (ЦБС г. Воткинска);
- «Социальная реабилитация детей-инвалидов» (ЦБС г. Сарапула);
- «Наивное искусство» (ЦБС г. Глазова);
- «Взаимосвязь политики и религии» (ЦБС Алнашского района);
- «Один день в жизни нашей страны» (ЦБС Вавожского района);
- «Влияние музыки на здоровье человека» (ЦБС Глазовского района);
- «Новое в познании и развитии» (ЦБС Дебесского района);
- «Влияние перевода часов на здоровье человека» (ЦБС Каракулинского района);
- «Почему снег белый?» (ЦБС Кезского района);
- «Лидерские качества» (ЦБС Красногорского района);
- «Молодежная политика» (ЦБС Селтинского района);
- «Арабский халифат: культура, литература» (ЦБС Шарканского района);
- «О Петре и Февронии» (ЦБС Юкаменского района).

Основу справочно-библиографического аппарата (СБА) в большинстве библиотек республики по-прежнему составляют традиционные каталоги, картотеки и справочный фонд (СФ). Главную поисковую функцию выполняет систематическая картотека статей (СКС). В библиотеках республики данная картотека ведется, но иногда это недостаточно полный библиографический ресурс, т. к. ее пополнение зависит от поступления в фонд новых документов; проблема же комплектования фондов новыми книгами и периодическими изданиями по-прежнему остается актуальной для всех библиотек. Результаты работы по обновлению картотеки можно проследить по такому показателю, как количество расставленных карточек (см. таблицу 8).

В целях повышения качества СКС в библиотеках проводится обновление ее структуры и редактирование разделов. В 2010 г. организованы тематические рубрики по наиболее актуальным и/или часто спрашиваемым темам: «Год учителя» (ЦБС г. Сарапула, Алнашского, Дебесского, Игринского, Киясовского, Сарапульского, Селтинского, Сюмсинского, Увинского, Шарканского, Юкаменского, Ярского районов), «65 лет Победы» (ЦБС Воткинского, Кизнерского, Киясовского, Сарапульского, Селтинского, Сюмсинского, Увинского, Юкаменского районов), «Виртуальная реальность» (ЦБС г. Глазова), «Всероссийская перепись» (ЦБС Кизнерского, Увинского районов), «Молодежная субкультура» (ЦБС Воткинского района), «90 лет государственности Удмуртии»

(ЦБС Алнашского, Воткинского, Кизнерского, Киясовского, Можгинского, Шарканского, Ярского районов) и др.

Кроме СКС система картотек ЦГБ и ЦРБ включает в себя и другие картотеки: персоналий, заглавий произведений художественной литературы, цитат, фактографическую.

Наравне с картотеками при выполнении справок используется СФ. Сведения о его пополнении приводятся в 10 отчетах из 30. Библиотеки в 2010 г. получили очередные тома «Большой Российской энциклопедии», «Энциклопедию российской государственности», новые справочники и словари. Активно используются издания из серии «100 великих...». О необходимости обновления СФ, его устарелости и неудовлетворительном состоянии, об отсутствии справочных изданий в сельских филиалах приводится информация в отчетах ЦБС Воткинска, Глазова, Сарапула, Воткинского, Граховского, Игринского, Малопургинского, Селтинского, Увинского районов.

При выполнении запросов широко используются формируемые в библиотеках тематические досье (папки) с вырезками и/или ксерокопиями статей из периодических изданий. В них обязательно собираются материалы по истории города, района, села. Представлена и другая тематика: «Храмы Удмуртии» (ЦБС г. Глазова), «Все о молодежи» (ЦБС Алнашского района), «Три правды о наркотиках» (ЦБС Балезинского района), «Компьютер и здоровье» (ЦБС Вавожского района), «Праздники на Руси» (ЦБС Граховского района), «Музеи мира» (ЦБС Игринского, Малопургинского районов), «Школа фермера» (ЦБС Каракулинского района), «Старинная утварь» (ЦБС Красногорского района), «Финно-угорский мир» (ЦБС Сарапульского района), «Права наших детей» (ЦБС Селтинского района), «Язык – душа народа» (ЦБС Юкаменского района), «Моя семья – моя крепость» (ЦБС Ярского района) и др.

Проблема доступа к источникам информации решается и за счет использования внешних информационных ресурсов. Во всех ЦГБ и ЦРБ потребности пользователей в официальных и нормативных документах удовлетворяются на основе полнотекстовой правовой системы «КонсультантПлюс». Многие ЦБС в своих отчетах приводят сведения о количестве справок, выполненных с использованием ресурсов Интернета: ЦБС г. Глазова (2063), Игринского района (1118), г. Можги (576), Алнашского района (574), г. Ижевска (483), Сарапульского (480), Ярского (449), Кезского (371), Малопургинского (286), Завьяловского (245), Каракулинского (237), Киясовского (174), Можгинского (157), Селтинского (135), Якшур-Бодьинского (37), Шарканского (25), Красногорского районов (20). В качестве наиболее интересных справок можно привести следующие:

- «История ксерокса» (ЦБС г. Ижевска);
- «Ницше, Рильке, Фрейд и Лу Саломе» (ЦБС г. Глазова);
- «Современное название реки Итиль» (ЦБС Алнашского района);
- «Государственное устройство Золотой Орды» (ЦБС Воткинского района);
- «Человек и его пороки» (ЦБС Завьяловского района);
- «Красная соль» (ЦБС Игринского района) и др.

Общее количество справок, выполненных с использованием электронных ресурсов (правовых систем и Интернета), – 33143. В 2009 г. было зафиксировано – 13250 справок. Возможно, это объясняется отсутствием данного показателя в прошлогодних отчетах многих библиотек (см. таблицу 8).

В ЦМБ им. Н. А. Некрасова и ЦМДБ им. М. Горького г. Ижевска работают Виртуальные справочные службы. Примеры запросов, выполненных ЦМДБ им. М. Горького:

- «Глобальное телевидение с середины 1980-х гг. до нашего времени»;
- «Результаты исследований, посвященных изучению ценностей современной молодежи»;
- «Материалы по фразеологической синонимии кавказских языков» и др.

В методической деятельности библиотек по вопросам справочно-библиографической работы (СБР) использовались различные формы повышения квалификации: семинары, круглые столы, практикумы, школы, консультации. Обучающие мероприятия в 2010 г. были посвящены следующим темам: «Новое в справочно-библиографической работе» (ЦБС г. Ижевска), «Библиографическая работа филиала» (ЦБС Кизнерского района), «Справочно-библиографическая и информационная деятельность» (ЦБС Игринского района), «Поиск

информации в Интернете» (ЦБС Дебесского района), «Типы справок и технология их выполнения» (ЦБС Игринского, Селтинского районов), «Организация СБА библиотеки» (ЦБС Воткинского, Завьяловского, Сюмсинского, Юкаменского, Якшур-Бодьинского районов), «Аналитическое описание документа» (ЦБС Граховского, Киясовского, Можгинского районов), Дни библиографии для библиотекарей (ЦБС г. Можги, Сарапульского района). ЦМБ г. Сарапула подготовила письменную консультацию «Информационные услуги библиотеки», Сарапульская ЦРБ – методические рекомендации «Внедрение новых технологий в библиографическую работу».

Перспективным направлением в справочно-библиографическом обслуживании (СБО) по-прежнему является более активное использование удаленных информационных ресурсов. Необходимыми требованиями для этого служат повышение уровня электронной среды библиотек и соответствующая квалификация библиотекарей/библиографов.

Положительным примером в этом отношении служат Балезинская и Игринская РБ: при выполнении трудоемких справок их библиографы обращались в Виртуальную справочную службу Национальной библиотеки Удмуртской Республики («Отношение В. В. Жириновского к США», «История образования школ Балезинского района» (Балезинская РБ); «Удмуртские куклы-обереги», «Особенности удмуртского национального юмора как разновидности бытового фольклора» (Игринская РБ)). В состоянии разработки находится сайт Завьяловской РБ, но, имея доступ в Интернет, библиотека уже сейчас предложила своим пользователям новую услугу – виртуальные справки в режиме icq.

Таким образом, анализ отчетов показал, что СБР – одно из ведущих направлений деятельности библиотек республики, которое строится в соответствии с потребностями пользователей. С этой целью ЦБС регулярно проводят анализ выполненных справок и отказов. Также, ведется учет отказов на конкретные издания, выявленных в процессе СБО читателей, но, к сожалению, не во всех библиотеках – учет общего количества и тематики невыполненных запросов. Между тем результаты СБО необходимы для внесения коррективов в СБА.

*Н. В. Чагина*

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Информационное обслуживание пользователей является одним из приоритетных направлений деятельности ЦБС Удмуртской Республики. Сегодня качество информационного обслуживания напрямую зависит от квалификации библиографов, состояния ресурсной базы библиотек и их технической оснащенности. Большинство библиотек республики еще оторваны от процесса общей информатизации общества, новых форм и методов поиска и получения информации, связанной с использованием современных программно-технических средств и средств коммуникации.

Поскольку ЦБС городов республики имеют преимущество перед районными в кадровом и ресурсно-техническом обеспечении, именно они демонстрируют наиболее высокие показатели этой работы. Среди районных ЦБС наиболее эффективно осуществляли информационное обслуживание ЦБС Алнашского, Воткинского, Глазовского, Граховского, Дебесского, Завьяловского, Игринского, Кезского, Можгинского, Юкаменского районов.

### **Массовое информирование**

Для информирования массового пользователя о новых документах, поступивших в фонды библиотек, использовались традиционные формы: выставки новых поступлений, обзоры новых книг и периодических изданий, бюллетени новых поступлений, информационные листки о новых поступлениях, Дни периодики, Дни прессы, информационно-познавательные часы. Специалисты библиотек отмечают большой интерес читателей к Дням информации и увеличение книговыдачи

после их проведения («Журнальный коктейль», декада современного журнала «Глянцевое многоголосье», «Хит-парад новых книг», «Калейдоскоп новинок» и др.). Также в ЦБС республики была проведена большая работа по оформлению информационных стендов для читателей о ресурсах и услугах, предоставляемых библиотеками («Библиотека информирует», «Библиотечный вестник», «Библиогид»).

Помимо издания бюллетеней новых поступлений в печатной форме они размещались на сайтах, рассылались по электронной почте в учреждения и организации. В 2010 г. на сайте ЦМБ им. Н. А. Некрасова (<http://www.nekrlib.udm.ru/>) был выставлен список «Новинки краеведческой литературы, поступившие в фонды МУ ЦБС в 2009–2010 гг.»; кроме того, в разделах «Читателям» и «Краеведческая страница» размещались обзоры новой литературы. ЦБС Игринского района на сайте Администрации МО «Игринский район» ([www.igra.udmurt.ru](http://www.igra.udmurt.ru)) размещала бюллетени новых поступлений «Читай, Игра!». ЦБС г. Сарапула регулярно обновляла информацию о новинках художественной и отраслевой литературы в разделе сайта «Новые поступления» (<http://www.udmurt.ru/region/district/goroda/sarapulskii/do1/bib/index.html>).

Для информирования населения о новых поступлениях библиотеки используют средства массовой информации. Алнашская ЦРБ успешно осуществляет радиопроект «Книжные вести», получивший свое продолжение в рубриках «Молодежный микрофон» и «Читайте с нами». В проекте принимают участие не только библиотекари, но и читатели-волонтеры. ЦГБ г. Можги продолжает участвовать в передаче «Истоки» новостного блока муниципального телевидения. Обзоры художественных произведений современных авторов, познавательных изданий для детей и взрослых, литературы для досуга звучат в циклах «Разночтения», «Страна Читалия», «В этот день...». На страницах газет «Можгинские вести», «В кругу семьи», «Все о работе» печатаются обзоры новых книг. В 2010 г. в рубрике «Азбука профессий» были представлены обзоры новинок технической литературы. После публикации на страницах газеты статья озвучивается и на городском радио. Каракулинская ЦРБ готовит радиопередачу «В нашей библиотеке – новые книги». Также информация о книжных новинках в течение года печаталась на страницах газеты «Прикамская правда».

С целью оперативного информирования потребителей о новостях культуры ПНБ г. Глазова продолжила выпуск листовок сигнальной информации: «Русский Букер», «Пушкинский день России», «Вечная музыка: 150 лет П. И. Чайковскому», «Премия “Большая книга”», «Букер-2010», «К 150-летию А. П. Чехова» и др. Сотрудники библиотеки отмечают популярность этой формы информирования.

Путеводителем в огромном потоке информации для населения Глазовского района является информационно-справочная газета «БиблиоАИСТ» (выходит один раз в два месяца), а для населения Юкаменского района – ежеквартальная газета Делового информационного центра ЦРБ «Библиосфера», на страницах которых можно познакомиться с новинками литературы и обзорами законодательных и нормативных документов.

Неудовлетворительное комплектование сельских библиотек новыми книгами компенсируется тем, что ЦРБ предоставляют во временное пользование свои новинки для читателей библиотек-филиалов. Так, Алнашская ЦРБ продолжает реализацию проекта «Книжный дилижанс». В 2010 г. было сформировано четыре комплекта новых книг (по 20–30 экз.).

### **Групповое информирование**

На групповом информировании в ЦБС республики находятся коллективы общеобразовательных и дошкольных учреждений, медицинских пунктов, молочно-товарных ферм, гаражей, сельских домов культуры, домов детского творчества, центров социального обслуживания населения, музеев, клубов по интересам, работающих в ЦБС, детских экологических центров, обществ инвалидов, центров национальных культур, центров психологической помощи населению и др.

В целом в 2010 г. на информировании находились 1139 коллективов (на 174 коллектива больше, чем в 2009 г.), которые информировались по 753 темам (на 213 тем больше, чем в 2009 г.). За год им была предоставлена информация о 11977 документах (на 5817 документов больше, чем в 2009 г.). Среди тем группового информирования: «Удмуртские обычаи и традиции»,

«Современные образовательные технологии», «Прикладное искусство», «Инновации в области дошкольного воспитания», «Коррекционная педагогика», «Инновации в работе музеев», «Реставрационная работа», «Господдержка проблемных семей» и др.

Традиционно проводились такие комплексные мероприятия, как День информации и День специалиста. В 2010 г. прошло 157 Дней специалиста. Руководители ЦБС отмечают, что для этих мероприятий недостаточно информационных ресурсов, поэтому их количество не велико. Наибольшее количество Дней специалистов было проведено в ЦБС Граховского, Завьяловского, Кезского, Малопургинского районов.

Многие библиотеки проводят Дни специалиста для педагогов: День специалиста «Религиозная культура и светская этика: введение в предмет» (ЦГБ г. Воткинска); День историка «Формирование гражданского самосознания и основ правовых знаний посредством игровых массовых мероприятий» (в программе – ситуационно-ролевая игра «Сам себе адвокат», обзоры у выставок «К уроку истории» и «Защити меня, закон!», библиографические списки «Право: сценарии» и «В помощь учителю истории – новинки 2009–2010 гг.») и День литератора «Использование новых технологий на уроках русского языка и литературы» (ЦБС г. Ижевска); Дни специалиста «Рекламная весна» (по военно-патриотическому воспитанию школьников) и «Методическая помощь в воспитании и подготовке детей к школе» (ЦБС Игринского района). Некоторые библиотеки начали формировать навигаторы интернет-ресурсов по педагогике, проводить консультации по поиску информации по педагогической проблематике.

В 2010 г. было проведено 1137 Дней информации. Несколько лет лидерами в проведении этих мероприятий являются ЦБС Завьяловского (142), Воткинского (95), Алнашского (91) районов, г. Глазова (78), г. Ижевска (78), Увинского (74), Малопургинского (71) районов, г. Можги (55), Дебесского района (54). Дни информации проводились для муниципальных служащих, специалистов сельского хозяйства, работников сельских домов культуры, педагогов, воспитателей детских садов, родителей, вожатых детских оздоровительных лагерей, выпускников школ, студентов.

Примерами Дней информации могут послужить следующие: «Инновации в области дополнительного образования» и «Информационные ресурсы по экологии, биологии и краеведению» (ЦБС г. Сарапула), «Инновационные формы воспитательной работы» (ЦБС Сарапульского района), «Семья. Общество. Закон» и «О модельной библиотеке» (ЦБС Малопургинского района), «Удмуртия сегодня» (ЦБС Селтинского района).

Представляет интерес День информации «Библиотека – ваш навигатор в мире информации» для воспитателей детских садов, подготовленный одной из библиотек ЦБС г. Сарапула. В его программу вошли экскурсия по библиотеке, знакомство с циклами мероприятий, разработанных библиотекой, – «БиблиоСмешарики», «Мы с книгой открываем мир» и программой «Прикамский хоровод», – обзор периодических изданий «Информационные ресурсы библиотеки», мастер-класс «Web-сайты – педагогу дошкольного образования», выставка «Педагогу дошкольного образования» и анкетирование «Педагоги и библиотека: грани сотрудничества». По итогам мероприятия были намечены направления дальнейшей работы библиотеки с этой категорией читателей.

С целью профориентации молодежи во многих ЦБС Удмуртии проведены Дни информации для старшеклассников. Программа Дня информации «Азбука абитуриента» (ЦБС Глазовского района) включала беседы об особенностях приема в учебные заведения в 2010 г. и психологической подготовке к сдаче экзаменов, выставку-просмотр «Азбука абитуриента», обзор книг и журнальных статей по профориентации, справочников для поступающих в учебные заведения. В сельских библиотеках практикуется проведение часов профориентации.

### **Индивидуальное информирование**

Индивидуальное информирование пользователей является самой эффективной формой предоставления информации. Оно основывается на знании информационных потребностей конкретного человека. Так, в ЦБС Глазовского района в 2010 г. проведено анкетирование, в котором приняли участие педагоги, специалисты сельского хозяйства, главы муниципальных



образований. Его целью было выявление обеспеченности литературой, необходимой респондентам для работы, а также определение возможных путей сотрудничества с библиотекой. По результатам исследования разработана целевая программа «Библиотека – центр деловой информации Глазовского района» на 2011–2013 гг.

Индивидуальное информирование библиотеки республики осуществляли в помощь профессиональной и учебной деятельности, самообразованию. На индивидуальном информировании в 2010 г. находились 4325 абонентов (на 544 абонента меньше, чем в 2009 г.). Они получили информацию о 14322 документах по 5662 темам (на 3984 документа меньше, чем в 2009 г.). Хорошие показатели по данному направлению работы имеют ЦБС Алнашского, Завьяловского, Игринского, Кезского, Юкаменского районов, БИЦ г. Глазова.

Индивидуальные абоненты информировались в режимах избирательного распространения информации (ИРИ) и тематического обслуживания руководителей (ТОР). Среди абонентов: главы и специалисты сельских администраций, юристы, бухгалтеры, воспитатели детских садов, учителя-предметники, работники культуры, в том числе библиотекари, журналисты, руководители кружков, медицинские работники, специалисты сельского хозяйства, фермеры, пчеловоды, студенты-заочники, люди с ограниченными возможностями.

Информационные потребности пользователей библиотек разнообразны: «Местное самоуправление»; «Материнский капитал», «Правовое регулирование библиотечной деятельности», «Особенности правового регулирования ипотеки жилых помещений», «Музыкальная культура России и зарубежных стран», «Школьники с девиантным поведением: особенности воспитания», «Социальные льготы для инвалидов и участников войны», «Рыболовство», «Пчеловодство», «Разведение коз и кроликов», «Инкубатор в домашних условиях», «Водоемы на приусадебном участке», «Ремонт и обслуживание автомобилей», «Новейшие отечественные ветеринарные препараты» и многие другие темы.

Основные способы оповещения абонентов о новых документах:

– устные – по телефону или при посещении абонентами библиотек (преимущество последнего способа заключается в непосредственном контакте, позволяющем выяснить отношение абонентов к подобранным для них материалам);

– письменные – библиографические списки, сигнальные оповещения, новостные рассылки по электронной почте.

В ЦБС Якшур-Бодьинского района для повышения оперативности передачи информации абонентам индивидуального информирования использовались SMS-рассылки.

### **Информационное обслуживание специалистов органов местного самоуправления**

Важнейшая задача сегодняшнего дня заключается в повышении эффективности управленческой деятельности органов местного самоуправления, решать которую, в меру своих возможностей, помогают библиотеки, своевременно предоставляя необходимую информацию. На приоритетном информационном обслуживании в библиотеках находятся главы местных администраций, руководители управлений и отделов местных администраций, муниципальные служащие. В их обслуживании использовались разнообразные формы работы: проведение Дней муниципальных служащих, библиографических обзоров, устных консультаций, составление библиографических списков, индивидуальное информирование. Оповещения о новых документах производились по телефону, информация передавалась по факсу, электронной почте.

Увинская ЦРБ ежемесячно на расширенном аппаратном совещании руководителей предприятий и учреждений района и глав сельских администраций проводит видеообзоры новых изданий и публикаций.

В Вавожской ЦРБ организована рассылка информационного бюллетеня «Новое в законодательстве Удмуртской Республики», которая получила название «Правовая почта для глав местных администраций». К сожалению, в отчете не уточняется, каким образом осуществляется рассылка.

Следует отметить использование такой новой формы информирования, как новостная рассылка «Новости МСУ», в Игринской ЦРБ. Она применяется с целью информирования

руководителей и специалистов поселкового Совета об опыте местного самоуправления. Для подготовки выпусков рассылки библиографы использовали материалы новостных рассылок с сайта газеты «Местное самоуправление» и сайта «Энциклопедия местного самоуправления».

Службы деловой информации работают в ЦРБ Глазовского и Юкаменского районов, БИЦ г. Глазова, Их пользователями являются служащие муниципальных учреждений, бухгалтеры частных предприятий, индивидуальные предприниматели, рабочие, педагоги, студенты.

На информировании в Секторе деловой информации БИЦ г. Глазова в режиме TOP находились руководители бюджетных организаций, представители Администрации города, другие специалисты, которых в основном интересовали изменения в законодательной сфере. Для этих абонентов были подготовлены аннотированные списки литературы «Изменения в законодательстве в 2010 г.» и «Новости законопроектов». Рассылка информации осуществлялась по электронной почте. Для представителей социально незащищенных слоев населения в Секторе деловой информации созданы интернет-путеводители «Интернет в помощь инвалидам» и «Льготы участника Великой Отечественной войны».

В отчетах мало сведений об использовании внешних ресурсов и сервиса ЭДД для информирования абонентов, хотя формулировки тем запросов свидетельствуют о том, что качественно выполнить такие запросы без использования внешних ресурсов невозможно. Недостаток собственных информационных ресурсов можно возместить за счет использования внешних библиографических и полнотекстовых ресурсов, в том числе размещаемых на сайтах библиотек. Большим количеством полнотекстовых ресурсов, доступ к которым могут получить удаленные пользователи, регулярно пополняется сайт Национальной библиотеки Удмуртской Республики (<http://unatlib.org.ru/>).

Для информирования руководителей и специалистов местных администраций рекомендуется активнее использовать списки СИ «Литература по государственному строительству» и «Социально-экономическое развитие России и ее регионов», которые составляет и рассылает в ЦРБ и ЦГБ по электронной почте отдел информационно-библиографического обслуживания Национальной библиотеки Удмуртской Республики. Для библиографов республики – это готовый источник информации. В 2010 г. Ярская ЦРБ активно использовала ЭДД для получения копий документов, включенных в вышеназванные списки СИ, для местной администрации.

Библиографам ЦРБ рекомендуется обратить особое внимание на статистический учет работы по обслуживанию коллективных и индивидуальных абонентов. Его следует вести по четырем показателям: количество абонентов, количество тем и количество документов, о которых проинформированы абоненты, количество сигнальных оповещений.

*И. Е. Сутыгина*

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Одним из демократичных каналов доступа к информационным ресурсам служат муниципальные библиотеки республики. В 2010 г. в общедоступных библиотеках функционировали 42 публичных центра правовой информации (ПЦПИ), в т. ч. 37 в муниципальных библиотеках.

Анализ статистических показателей за последние три года позволяет сделать вывод, что услуги центров стабильно востребованы:

- в 2010 г. зарегистрировано 10919 пользователей (в 2009 г. – 16222, в 2008 г. – 12164);
- в 2010 г. зафиксировано 32359 посещений (в 2009 г. – 30334, в 2008 г. – 28764);
- в 2010 г. выполнено 15808 справок (в 2009 г. – 13913);
- в 2010 г. документовыдача составила 67982 экз. (в 2009 г. – 50378, в 2008 г. – 41743).



Круг пользователей ПЦПИ составляют преподавателей учебных заведений, студенты, школьники, взрослые представители социально незащищенных слоев населения, в т. ч. пенсионеры, специалисты, связанные по роду деятельности с юридическими (правовыми) вопросами.

Запросы школьников, студентов, преподавателей направлены на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе учебы и обучения. Учащихся в основном интересуют подборки законодательных актов по определенной теме, материалы для написания докладов, курсовых и дипломных работ; с этой целью они активно используют рубрику «Справка» ИПС «КонсультантПлюс».

Запросы взрослого населения связаны со специальной литературой, комментариями законодательства, судебной практикой решения споров и т. п. Примеры запросов: 1) тематические запросы: социальная стипендия, ставки земельного налога, льготы донорам, виды источников повышенной опасности, освобождение несовершеннолетних от уголовной ответственности; 2) запросы на конкретные документы: Обращение Президента России, Постановление о Красной книге Удмуртии, Закон о защите прав потребителей; 3) предоставление типовых форм документов: Договор на содержание дома, Типовое заявление о вступление в ТСЖ, Карточки СИЗ, Исковое заявление в апелляционную инстанцию на решение суда первой инстанции Арбитражного суда.

Пользователей ПЦПИ привлекают возможность самостоятельного поиска необходимой информации, оперативность и высокое качество обслуживания. В связи с этим остается актуальной задача развития новых для публичных библиотек услуг и сервисов по обеспечению открытого доступа к правовой и другой социально значимой информации. Ценен опыт ПЦПИ библиотеки им. И. Д. Пастухова г. Ижевска, при котором при поддержке Управления федеральной миграционной службы и Министерства национальной политики Удмуртской Республики открыл свои двери первый в городе информационно-правовой центр поддержки мигрантов.

Ресурсное обеспечение центров республики – БД «Законодательство России» (доступ в как локальном режиме, так и онлайн), ИПС «КонсультантПлюс», интернет-сайты органов государственной власти и тематические по вопросам различных отраслей права. Во многих ПЦПИ формируется ресурс нормативно-правовых актов органов местного самоуправления – как на традиционных носителях, так и в электронном виде.

Наряду с использованием электронных технологий во многих библиотеках по-прежнему актуальны традиционные формы обслуживания: предоставление документов на традиционных носителях, оформление стендов и выставок документов по правовой тематике, ведение тематических папок-накопителей.

Как и в предыдущие годы, основой работы ПЦПИ республики являлась проектная деятельность. В рамках проекта «Совершенствование деятельности публичных центров правовой информации в Удмуртской Республике» продолжалась работа по проекту «Создание системы правового информирования населения на базе общедоступных библиотек Удмуртской Республики». Также сотрудники ПЦПИ занимались деятельностью по реализации проекта «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек».

В ряде библиотек республики сотрудниками ПЦПИ разработаны проекты и программы по совершенствованию деятельности центров в сфере правового информирования и повышения правовой грамотности населения своего муниципального образования. Так, ПЦПИ ЦРБ Глазовского района занимался реализацией программы «Библиотека – центр деловой информации Глазовского района (2008–2010 гг.)» и проекта «Закон и право во имя молодежи (2007–2010 гг.)». Продолжалась работа по проекту «Рука помощи» в ПЦПИ ЦРБ Завьяловского района и др.

Сотрудники центров регулярно организуют обучение пользователей самостоятельному поиску правовой информации в различных ИПС, интернет-ресурсах и в традиционных каталогах и картотеках. Так, в г. Можге проведены практикумы «Справочно-библиографический аппарат: поиск правовой информации и «Правовые ресурсы Интернета»; для старшеклассников Алнашской СОШ – правовой практикум «Закон и ты», приуроченный к Дню Конституции; в г. Ижевске состоялся информационно-правовой практикум «Первые шаги при устройстве на работу».

В 2010 г. обучающие мероприятия прошли во всех центрах, в целом проведено 3469 мероприятий (в т. ч. 93 семинара и 73 практикума). Практикумы и семинары проводились центрами ЦГБ г. Ижевска (28 семинаров), г. Сарапула (18 практикумов), ЦРБ Глазовского (16 семинаров), Увинского (15 семинаров), Воткинского (10 практикумов), Дебесского (8 практикумов), Камбарского (7 семинаров) районов и др.

Активно используются в практике работы индивидуальные и групповые консультации пользователей. За год центрами республики проведено 3047 консультаций (в т. ч. 2479 индивидуальных). В частности, ПЦПИ ПНБ г. Глазова проведены 793 консультации (в т. ч. 790 индивидуальных), ЦГБ г. Ижевска – 581 консультация (в т. ч. 353 индивидуальных), г. Сарапула – 456 индивидуальных консультаций, ЦРБ Глазовского района – 305 индивидуальных консультаций, Ярского района – 127 консультаций (в т. ч. 124 индивидуальных). В остальных ПЦПИ консультации (как групповые, так и индивидуальные) проводились в меньшем количестве.

Наиболее общими для большинства центров проблемами являются следующие:

- слабые технические характеристики ПК;
- недостаток автоматизированных читательских мест;
- отсутствие доступа к информационным интернет-ресурсам;
- дефицит библиотечных специалистов, имеющих навыки работы с современными информационными технологиями.

Дальнейшее развитие деятельности ПЦПИ муниципальных библиотек республики предполагает укрепление их технической базы и расширение спектра предлагаемых услуг. В целом необходимо расширение сети ПЦПИ и создание на их базе центров общественного доступа к информации органов законодательной и исполнительной власти УР.

*Е. В. Буркова*

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ АПК**

Государственная программа «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия» (на 2008–2012 гг.) является одной из приоритетных в социально-экономической политике государства Российской Федерации. При этом агропромышленный сектор экономики страны остается наименее информационно обеспеченным. Между тем для Удмуртской Республики сельскохозяйственное производство является одной из основных отраслей экономики. Поэтому необходимо развивать деятельность муниципальных, особенно сельских, библиотек по информационному обслуживанию специалистов АПК.

На том или ином уровне ведут работу по информационному обслуживанию производителей сельскохозяйственной продукции практически все библиотеки республики. Особо стоит отметить ЦБС Алнашского, Воткинского, Каракулинского, Малопургинского, Сарапульского, Селтинского, Юкаменского районов. Среди лидеров – ЦБС Глазовского района. Например, там не первый год проводится неделя сельскохозяйственной литературы «Сельское хозяйство: сегодня и завтра». Ведется аналитическая работа по выявлению информационных потребностей пользователей. В 2010 г. проведено анкетирование абонентов индивидуального информирования, в т. ч. и специалистов сельского хозяйства. Целью проведения анкетирования было выявление информационных потребностей специалистов, а также определение возможных путей сотрудничества с библиотекой. По результатам социологического исследования разработана целевая программа «Библиотека – центр деловой информации Глазовского района» (на 2011–2013 гг.). Кроме того, создана БД всех сельхозпредприятий района с указанием их руководителей, контактных телефонов, электронных адресов. Можно рекомендовать и другим библиотекам использовать этот опыт работы.

Необходимость активизации работы со специалистами АПК отмечена как одно из направлений в ЦБС Селтинского района. Здесь планируется провести анкетирование среди специалистов (РБ) и круглый стол (филиал № 2) с целью выявления их потребностей в информации и определения форм работы с данной категорией пользователей. В 2010 г. Копкинским сельским филиалом было проведено исследование информационных потребностей специалистов сельского хозяйства.

Среди потребителей информации выделяются следующие категории: начальники управлений сельского хозяйства, руководители сельскохозяйственных предприятий разных форм собственности, руководители крестьянско-фермерских хозяйств, специалисты АПК, рабочие сельхозпроизводства и лица, имеющие личные подсобные хозяйства (ЛПХ – также важная составляющая сельхозпроизводства).

Библиотеки организуют индивидуальное, коллективное (групповое) и массовое информирование пользователей. На индивидуальном информировании находятся начальники и специалисты управлений сельского хозяйства, председатели колхозов, руководители СПК, заведующие МТФ, зоотехники, ветеринары, агрономы, экономисты, фермеры, механизаторы, доярки, электрики, механики, студенты. Среди тем информирования: «Организация управления фермерских хозяйств», «АПК: опыт и проблемы», «Новое в ветеринарии», «Современные технологии в животноводстве», «Предпринимательская деятельность в растениеводстве и животноводстве», «Внедрение передового опыта в сельском хозяйстве». «Новые сорта и технологии выращивания огурцов на приусадебном участке», «Выращивание зерновых культур при использовании новейших достижений науки в сельском хозяйстве», «Новинки литературы для специалистов АПК», «Система учета на сельскохозяйственных предприятиях», «Основы ведения крестьянского фермерского хозяйства», «Болезни крупного рогатого скота», «Новые методы и технологии в фермерском или подсобном хозяйстве», «Усовершенствование технологии выращивания картофеля», «Селекционные достижения», «Инновации в сельском хозяйстве» и т. д.

Групповое информирование проводилось для коллективов ферм, гаражей, СХПК, крестьянских фермерских хозяйств. Использовались такие формы обслуживания, как организация Дней информации, Дней специалиста, часов информации, устных обзоров, подготовка списков новинок, оформление информационных стендов, уголков животновода. Примеры Дней специалиста: «Разведение и селекция в животноводстве», «Новые технологии рыбного хозяйства МО "Пихтовка"» (Воткинский район), «Гигиена производства молока» «Раздой новотельных коров и телок» (Кезский район), «Передовой опыт земледельцев» (Малопургинский район) и др. Примеры тем Дней информации: обзор материалов из журналов «Деловой квадрат» и «Агропром Удмуртии» (Сюмсинский район), «Новые книги по сельскому хозяйству» (Малопургинский район), «Новое в животноводстве» (Каракулинский район), «Для вас, фермеры!» (Воткинский район) и др.

Массовое информирование включало в себя оформление выставок новых поступлений, тематических выставок-просмотров, издание списков и бюллетеней новых поступлений. Показателен пример ЦБС Глазовского района – каждые два месяца там выпускают библиографический список «АПК: опыт и проблемы», включающий публикации из периодических изданий, получаемых районной библиотекой. Также в списке отражается информация из других районных, республиканских, центральных изданий. С новой литературой по сельскому хозяйству (в числе других отраслей) знакомит информационно-справочная газета «БиблиоАИСТ» (6 выпусков в год). Для информирования о новых поступлениях использовались публикации в местной печати, выступления на радио (например, радиопроект Алнашской РБ «Книжные вести»).

Анализ отчетов библиотек республики показал, что подавляющее их большинство стремится по возможности удовлетворять информационные потребности производителей сельскохозяйственной продукции, несмотря на слабую обеспеченность информационными ресурсами. В последние годы ЦБС практически перестали получать производственную и учебную литературу сельскохозяйственной тематики. Литература для специалистов АПК часто не поступает даже в ЦРБ (это, например, отмечается в отчетах ЦБС Каракулинского, Камбарского, Шарканского районов). Всего по два экземпляра за год поступило в Селтинском и Балезинском

районах, 10 – в Алнашском и 17 изданий – в Малопургинском районе. Благоприятно на этом фоне выделяется ЦБС Глазовского района – туда поступило 35 изданий, а также 51 книга из фондов Глазовского технического колледжа. С колледжем налажен обмен сельскохозяйственной литературой. Кроме того, ЦБС Глазовского района была неплохо обеспечена подпиской на специализированную периодику: журналы «Главный агроном», «Главный зоотехник», «Сельский механизатор», «Животноводство России», «Новое сельское хозяйство», «Приусадебное хозяйство». Остальные ЦБС имели в своем фонде из этого списка лишь журналы «Приусадебное хозяйство» и «Сельская новь». Библиотечная сеть Сарапульского района кроме этого осуществляла подписку на «Ваши 6 соток» и «Агробизнес», ЦБС Сюмсинского района приобретала журналы «Деловой квадрат» и «Агропром Удмуртии».

Помимо фондов литературы и периодических изданий по сельскому хозяйству в обслуживании специалистов АПК в Воткинском, Игринском, Малопургинском, Можгинском, Сарапульском и Селтинском районах использовали электронную БД «АГРОС», но пока она не достаточно востребована. Это объясняется тем, что БД не предоставляет полнотекстовых документов, однако в данном случае можно было воспользоваться услугами МБА или ЭДД. Вероятно, специалисты АПК не были проинформированы о таких возможностях либо их не устраивает необходимость платить за эти услуги. Достаточно активно использовалась ИПС «КонсультантПлюс».

В справочно-библиографическом обслуживании специалистов использовались ресурсы Интернета (Балезинский, Воткинский, Глазовский, Дебесский, Игринский, Малопургинский, Сарапульский, Селтинский, Юкаменский районы). Поиск материалов в большинстве случаев ведется специалистами центральных библиотек, изредка – библиотекарями сельских филиалов. Доступ к Интернету есть во всех районных библиотеках, кроме Камбарской, и в некоторых сельских библиотеках Завьяловского (2), Малопургинского (1), Можгинского (1), Сарапульского (3), Юкаменского (1) районов.

Некоторые библиотеки воспользовались услугами МБА, заказав литературу из фондов Национальной библиотеки Удмуртской Республики (Глазовский, Кизнерский, Селтинский районы). Практически не использовались услуги ЭДД. К сервису Виртуальной справочной службы Национальной библиотеки Удмуртской Республики обращаются ЦБС Балезинского района, Игринская РБ, МЦБ Сарапульского района.

Анализ деятельности муниципальных библиотек Удмуртской Республики выявил три основных проблемы, отрицательно сказывающиеся на информационном обслуживании специалистов АПК: неудовлетворительное состояние отраслевых фондов; недостаточный уровень автоматизации библиотек; недостаточная компетентность библиотечных кадров в области информационно-коммуникационных технологий. Значимость библиотек как информационных центров и востребованность их пользователями-специалистами снизилась.

Поскольку основу фондов документов по сельскому хозяйству составляют литература 1970–1990-х гг. и журналы для массового читателя, основной категорией потребителей агропромышленной информации оказываются владельцы ЛПХ. К сожалению, такой ситуации часть библиотек ограничились работой в помощь этой группе пользователей.

Специалисты АПК среди причин редкого обращения к библиотечным ресурсам в помощь производству называют следующие: «Мало специальной литературы», «Нет нужных журналов и книг», «Литература старая», «Есть свои ресурсы» и т. п.

Поскольку основное большинство сельских библиотек не имеют современных технических средств, они не могут использовать в обслуживании читателей ресурсы Интернета, но даже там, где компьютеры есть, возникает проблема оплаты интернет-услуг. Одним из наиболее вероятных средств в достижении технизации сельских библиотек все же остается необходимость налаживания сотрудничества с администрациями муниципальных образований.

*Н. Э. Ежова*

### КРАЕВЕДЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СТРУКТУРЕ НИР БИБЛИОТЕК

Стремясь удовлетворить усложнившиеся запросы пользователей в условиях все более растущей информатизации общества, библиотеки особое значение придают научно-исследовательской деятельности. Одним из ведущих направлений НИР муниципальных библиотек Удмуртской Республики являются краеведческие исследования, содержание которых определяется особенностями каждой конкретной местности, ее географического положения, культуры, наличием памятников архитектуры. Потребности в такого рода исследованиях обусловлены профессиональной (учителя, работники местных органов самоуправления, различных организаций и учреждений) и учебной (школьники, студенты) деятельностью пользователей, а также развитием общекультурных и досуговых потребностей населения.

#### Изучение истории края

Основная составляющая исследований в этом направлении – сбор и систематизация материалов по истории своего населенного пункта (города, села, деревни), в т. ч.: топонимика края, архитектура, история населенных пунктов в целом, отдельных организаций, хозяйств.

Активно развивают свою деятельность библиотеки Глазовского, Дебесского, Завьяловского, Игринского, Красногорского, Малопургинского, Селтинского, Шарканского, Якшур-Бодьинского районов. В библиотеках Каракулинского района работают 10 историко-краеведческих клубов, члены которых занимаются поиском информации о земляках, сбором старинных вещей для краеведческого музея, готовят радиопередачи на местном радио. Карамас-Пельгинская библиотека Киясовского района в течение двух лет проводила исследовательскую работу по истории деревни в связи с 300-летием ее основания.

Библиотеки Ярского района в 2010 г. работали по программе «Не исчезай, мое село», посвященной 65-летию Победы в Великой Отечественной войне и 90-летию государственности Удмуртской Республики. В рамках программы объявлен районный смотр-конкурс «Библиополет», направленный на сбор информации по истории населенных пунктов, ознакомление населения с историческим наследием района. Смотр-конкурс рассчитан на три года, итоги первого этапа подведены на историко-краеведческих чтениях «Свет малой Родины» в ноябре отчетного года. Предполагается издать сборник «Храним любовь к отеческой земле», в который войдут очерки библиотек об истории деревень и сел района.

В Киясовском районе действует программа «Летопись земли Киясовской», рассчитанная до 2014 г. Также по проектам работают Мушковойская (проект «Непрерывная нить времен и поколений») и Узей-Туклинская (проект «Знакомые и незнакомые земляки») библиотеки Увинского района. Большеучинская сельская библиотека Можгинского района завершила работу по программе «Мира не узнаешь, не зная края своего» (2008–2010). Материалы исследовательской работы легли в основу книги «Я люблю тебя, Россия», презентация которой вызвала большой общественный резонанс.

Увеличивается количество исследовательских работ, посвященных истории православия на территории Удмуртии, в частности истории действующих и уже исчезнувших храмов. История православной и старообрядческой церковью стала предметом исследования библиотек Сюмсинского района. Папки-накопители по истории храмов формируют Архангельская и Селеговская библиотеки Красногорского района, Норьянская библиотека Малопургинского района, Люкская библиотека Завьяловского района. Столетию Никольской церкви посвящена работа Турецкой библиотеки Базезинского района.

В 2010 г. сотрудники сельских библиотек Воткинского района приняли участие в исследовании «Деревянное зодчество Воткинского района», организованном совместно с филиалом Удмуртского государственного университета в г. Воткинске (руководитель проекта – к.

и. н. Т. О. Санников). Исследование проводилось по трем направлениям: дома дореволюционной постройки (техника сруба, техника украшений дома, карнизы, наличники, ворота); дома постройки середины XX в.; сведения о мастерах деревянной резьбы.

Изучением топонимов своего муниципального образования в отчетном году занимались Исаковская и Большеварыжская библиотеки Балезинского района, библиотеки Игринского района. Верх-Унинская библиотека Юкаменского района подготовила буклет «Родные места, дорогие названья».

Исследовательская деятельность многих библиотек республики была связана с одним из самых общественно значимых событий года – 65-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.

В 2010 г. подведены итоги Республиканского конкурса исследовательских работ «Эхо войны», посвященного истории создания памятников Великой Отечественной войны. Конкурс организован по инициативе Удмуртского регионального отделения Всероссийской общественной организации охраны памятников истории и культуры, Министерства образования и науки Удмуртской Республики, Министерства культуры, печати и информации Удмуртской Республики, Комитета по делам архивов при Правительстве Удмуртской Республики. Наиболее активное участие в конкурсе приняли Воткинский, Глазовский, Кизнерский, Увинский, Юкаменский районы, г. Можга. Муниципальные библиотеки не только оказывали информационную поддержку участникам конкурса, но и сами принимали в нем участие. Так, среди взрослых участников победителем стала библиотекарь Старогыинского филиала ЦБС Дебесского района А. А. Хохрякова.

С целью изучения военного прошлого своего района и активизации исследовательской деятельности среди библиотекарей Дебесского района проведен конкурс «Войны священные страницы навеки в памяти людской». Большой интерес представляют альбомы, подготовленные Заречномедлинской («Вспомним годы огневые», где собраны фронтовые письма односельчан), Большезетымской («Память о войне») и Нижнепыхтинской («В тылу как на фронте») сельскими библиотеками. В районном конкурсе «Нам память досталась в наследство» в номинации «Память жива» работы Староутчанского и Байтерьяковского филиалов ЦБС Алнашского района заняли первое и третье места.

Удмуртия в годы войны приняла у себя промышленные предприятия, учебные заведения, детские сады, пионерские лагеря. Также сюда эвакуировали жителей блокадного Ленинграда. Сбором и изучением материалов о ленинградцах, проживавших в д. Сергино, занималась Сергинская сельская библиотека Балезинского района. По итогам исследования «Деревня Большой Жужгес в годы Великой Отечественной войны» (Увинский район) оформлена музейная экспозиция «Помнить, чтобы жить».

Библиотекари г. Сарапула приняли активное участие в подготовке к изданию книги «Сарапул: 1941–1945 годы. Всё для Победы!». Подобраны материалы по истории боевых частей, формировавшихся в городе, о сарапульском аэроклубе и летной школе.

### **Изучение жизни и деятельности земляков**

Это направление краеведения также неразрывно связано со сбором сведений о фронтовиках, тружениках тыла, участниках военных конфликтов. Так, для книги «Сарапул: 1941–1945 годы. Всё для Победы!» проведена исследовательская работа по сбору сведений о Героях Советского Союза, чья жизнь была связана с городом. Написаны биографические очерки о поэте Н. И. Букине, Герое Советского Союза летчике И. Т. Спирине, об адмирале Ф. С. Седельникове. Одной из героических страниц истории Удмуртии в годы войны стало строительство железной дороги Ижевск – Балезино. Сбором информации об участниках этого строительства занимались библиотеки Алнашского (Удмуртгондыревская), Дебесского (Заречномедлинская), Игринского, Красногорского (Архангельская) и Можгинского (Большесибинская) районов. Библиотеки Игринского, Красногорского, Малопургинского, Можгинского районов собирали информацию об участниках более близких к нам по времени военных действий (Афганистан, Чечня).

В последние годы наблюдается устойчивый интерес к биографиям односельчан, людей труда. (Это направление исследовательской деятельности станет особенно актуальным в 2011 г.,



объявленном Президентом Удмуртской Республики Годом человека труда.) Односельчанам посвящено исследование «Люди и судьбы» Киршонской библиотеки Балезинского района. Разнообразна тематика исследований в библиотеках Красногорского района. В Кизнерском районе собран материал об известных людях села – героях своего времени: А. К. Дьяконове – коммунисте, расстрелянном колчаковцами в 1919 г., Ф. С. Щуклине – участнике Гражданской и Великой Отечественной войн. О почетном гражданине Кизнерского района А. И. Зозине собирала материал библиотекарь Крым-Слудского филиала. В Муркозь-Омгинском филиале подготовлена памятка о репрессированных земляках. Судьбы односельчан являлись предметом исследовательского интереса и в библиотеках Игринского района.

В рамках литературного краеведения библиотеки уделяется немало внимания изучению творчества и продвижению произведений удмуртских авторов. ЦБ Глазовского района изучает творческий путь удмуртского поэта Эрика Наговицына. В Дебинской библиотеке Красногорского района сформирована папка «Письма родных Ф. И. Васильева дебинским школьникам». В Большесибинской библиотеке Можгинского района оформлен стенд, посвященный удмуртскому писателю И. Г. Гаврилову.

Так же внимательно относятся библиотечные работники к изучению жизни и творчества других известных земляков. Так, в ЦБС Алнашского района формируется папка-досье «Трофим Кузьмич Борисов»; продолжен поиск материалов, связанных с творчеством народной артистки Удмуртии Вассы Кирилловны Виноградовой. С целью сохранения краеведческого наследия и увековечения памяти краеведа Никиты Семеновича Байтерякова разработан проект «Краеведческое наследие Н. С. Байтерякова», создано электронное издание «Н. С. Байтеряковлэн ужъёсаз асьмелэн историмы» («В трудах Н. С. Байтерякова наша история»).

### **Изучение истории библиотек**

Библиотечным краеведением занимались практически все ЦБС республики. В отчетном году акцент сделан на уточнении или подтверждении дат открытия библиотек, сборе сведений об их работниках. Активно собирали информацию о своих коллегах, работавших в 1950–1970-х гг., библиотекари Кизнерского района. Результаты поисковой работы чаще всего оформляются в форме альбомов; в большинстве ЦРБ оформлены уголки или стенды, освещающие основные этапы их истории или истории библиотек района. Новой формой представления материалов становится подготовка электронных презентаций. Так, в Алнашском районе состоялся творческий конкурс «Моя библиотека» – на лучшую презентацию альбомов по истории библиотек, на который Байтеряковская и Сям-Каксинская библиотеки представили электронные презентации. Игринской ЦРБ подготовлены медиапрезентации «Культурное пространство Игринского района» и «МУК "Игринская районная библиотека". Вехи истории». Подготовка презентаций, посвященных библиотечной истории, активизируется в связи с юбилеями библиотек. В Сарапульском районе представлены восемь презентаций к празднику, посвященному библиотекам-юбилярам 2010 г. Девятовским филиалом создан видеофильм «Мы выросли. Нам – 90!».

Библиотеки г. Воткинска продолжают реализацию программы «ЦГБ: история в документах, печати, воспоминаниях». В отчетном году изучению подлежал период с 1980 по 1990 г. В результате более чем на 50 записей пополнились краеведческая картотека и ЭБД «История Центральной городской библиотеки им. Д. А. Фурманова на страницах периодических изданий», фотоархив и «Архив копий документов по истории ЦГБ».

ЦГБ г. Сарапула им. Н. К. Крупской подготовлены материалы по истории библиотеки в военные годы, о деятельности эвакуированной в Сарапул Курской областной библиотеки. Итогом этой работы стал опубликованный в газете «Красное Прикамье» цикл из пяти статей по истории библиотечного дела города и современной деятельности ЦБС. Основой создания сборника «Библиотеки Ярского района: эпизоды истории» стал историко-краеведческий материал; он ежегодно дополняется материалами «Библиотеки – юбиляры года».

### **Музейная деятельность библиотек**

В деятельности ряда современных библиотек присутствуют функции, присущие музейным учреждениям: выявление, сбор, систематизация, хранение экспонатов, формирование и изучение различных коллекций. В отчетном году муниципальные библиотеки Удмуртской Республики подали сведения о деятельности 57 музейных экспозиций (из них 51 – в сельской местности, 6 – в городах): 15 музеев, 17 музейных, краеведческих и этнографических комнат, 25 музейных, этнографических и краеведческих уголков.

Большинство музейных экспозиций носит историко-краеведческий или историко-этнографический характер. Объектами собирательства чаще всего выступают предметы быта народов, проживающих на территории Удмуртии. Вторая группа музейных экспозиций связана с именами выдающихся людей. Их количество в отчетном году не изменилось и составляет семь единиц. Пяти библиотекам, подавшим сведения о наличии музейных коллекций, официально присвоено имя лица, которому посвящен музей. Деятельность этих музеев направлена на изучение и популяризацию их жизни и творчества. Часть музейных коллекций посвящена участникам военных действий (Великой Отечественной войны, войне в Афганистане, Чечне). Так, в Болгуринской библиотеке Воткинского района появилась экспозиция «Чтобы помнили», в ЦРБ Камбарского района – музейная комната «Они защищали Отечество». В Заречномедлинской библиотеке Дебесского района оформлен уголок боевой славы «Суровый наказ выполняю».

Мемориальная деятельность находит свое отражение и в организации музейных экспозиций, посвященных истории библиотек. Деятельность Музея истории библиотек и книги в ЦГБ г. Сарапула им. Н. К. Крупской осуществлялась в рамках акции «Юбилейная весна», посвященной 175-летию ЦГБ и 90-летию ЦДБ. Оформлены новые экспозиции: «Библиотеки – городу» и «Книги в дар библиотеке», где представлены издания, подаренные прозаиками и поэтами. Короленковский зал ПНБ г. Глазова им. В. Г. Короленко продолжает деятельность по продвижению творческого наследия писателя-гуманиста, изучению истории города и истории библиотечного дела в Глазове. Мини-музей «Штрихи истории ложатся на страницы» функционирует в Сарапульской РБ.

Формирование муниципальными библиотеками собственных музейных коллекций сегодня вполне оправдано и актуально, так как даже при наличии краеведческого музея в районном центре жители не всегда имеют возможность его посещать. Кроме того, музейные учреждения зачастую ограничены в финансовых средствах для организации экспедиций по выявлению и сбору экспонатов. Таким образом, библиотека, формируя свою музейную коллекцию, способствует физическому сохранению предметов историко-культурного наследия, а наличие в библиотеке предметов старины способствует привлечению посетителей. В формировании музейных экспозиций активное участие принимает местное население, учащиеся, краеведы.

Основные формы работы с поступившими в библиотеку экспонатами заключаются в оформлении экспозиций, организации и проведении экскурсий, бесед. Также здесь проходят уроки по краеведению, истории, литературе. Пользователи-дети и подростки используют материалы музея (уголка, комнаты) при подготовке учебных заданий, исследовательских работ для участия в различных конкурсах и конференциях.

### **Участие библиотек в конференциях**

В отчетном году специалисты муниципальных общедоступных библиотек Удмуртии принимали участие в различных международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях, связанных в том числе и с краеведческой тематикой.

БИЦ г. Глазова участвовала в Международной научно-практической конференции «Материальная духовная культура народов Урала и Поволжья: история и современность» (Глазов) и Десятых Петряевских чтениях (Киров). ЦМБ г. Ижевска им. Н. А. Некрасова приняла участие в работе Всероссийской конференции «100 лет без Толстого» (Москва). Специалисты РКЦ г. Воткинска участвовали во Всероссийской конференции «Роль патриотизма в культуре и экономике России», посвященной 170-летию П. И. Чайковского и 70-летию Государственного музея-усадьбы П. И. Чайковского (Воткинск). Муважинская библиотека Алнашского района была участником V Всероссийского лагеря сельских библиотекарей (Краснодарский край).

Кроме того, муниципальные общедоступные библиотеки приняли участие в республиканских, городских, районных и сельских конференциях, организованных учреждениями образования, культуры и общественными организациями. Также библиотеки выступили в роли организаторов и соорганизаторов девяти научно-практических конференций краеведческой направленности. Четыре из них связаны с историей края: XI Региональная молодежная научно-практическая конференция «Город Глазов и Глазовский район XIX–XXI вв.» (Глазов); Девятая краеведческая конференция «Из прошлого в настоящее: Глазовский район в годы Великой Отечественной войны» (Глазов); Районная краеведческая конференция «Историческая память народа: из прошлого к будущему» (Воткинск); Районная краеведческая конференция «Работа национальных центров по возрождению и сохранению национальных культур» (Юкаменский район).

Четыре конференции в отчетном году были посвящены жизни и деятельности знаменитых земляков – деятелей культуры и искусства: Первые Поскребышевские чтения (Глазов), Республиканская научно-практическая конференция «П. А. Кривоногов – летописец Победы» (Киясово), «Звездная карта Увинского района» (Ува); ежегодно с 2001 г. в пос. Кез проводятся Верещагинские чтения, их постоянными участниками являются учащиеся старших классов кезских средних школ № 1 и № 2, ПУ-50, общеобразовательных школ района, члены клуба «Рассвет» и др.

ЦРБ Малопургинского района в рамках празднования юбилейных дат организовала научно-практическую конференцию «Библиотеки района: вчера, сегодня, завтра». Прозвучали доклады, отражающие историю и современность библиотек района, историю павленковских библиотек, историю Бобья-Учинской и Бурановской сельских библиотек.

Участие в научно-практических конференциях различного уровня позволяет не только ознакомиться с опытом деятельности других библиотек, организаций и отдельных исследователей по интересующему направлению, но и познакомить профессиональное библиотечное сообщество и общественность в целом с результатами собственных исследований.

Анализируя состояние НИР муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики в 2010 г. в области краеведения, следует отметить, что изучению подлежал достаточно широкий круг вопросов. Наиболее распространенные методы сбора информации – опрос, интервьюирование населения и сбор предметов материальной культуры.

В результате библиотеками накоплен богатейший фактический материал, который используется в формировании и пополнении папок-накопителей, тематических картотек, оформлении краеведческих уголков и комнат. Собранная информация находит применение при подготовке различных массовых мероприятий, организации работы клубов, разработке методических пособий, выпуске различных изданий, публикации статей. Так, в отчетном году Дизьминской и Уканской библиотеками Ярского района изданы брошюры «Село мое Дизьмино» и «Очерки о селе Укан». Итогом исследовательской работы Р. Д. Наговицыной, библиотекаря Зюинской библиотеки Ярского района, стала книга «Моя малая родина в истории страны». Библиотекари Пироговской сельской библиотеки (Завьяловский район) приняли участие в сборе материалов для книги по истории деревни Шудья.

В своей деятельности библиотеки тесно сотрудничают с общеобразовательными учреждениями, администрациями муниципальных образований, различными предприятиями и общественными организациями, музеями, краеведами, местными жителями. Это позволяет повышать эффективность поисковой деятельности, вводить в оборот новые материалы, шире знакомить население с результатами библиотечных исследований.

*Е. В. Егорова*

## СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

В течение 2010 г. в рамках научно-исследовательской деятельности ЦБС Удмуртской Республики провели ряд социологических исследований. Использовались преимущественно опросные методы (как правило, анкетирование), реже – метод наблюдения, в ряде случаев проведен анализ библиотечной документации (читательских формуляров, листов учета, отказов).

### **Изучение чтения и информационных потребностей пользователей**

По данному направлению в 2010 г. был изучен ряд вопросов, касающихся чтения детей и подростков, семейного чтения, чтения пожилых; общественного мнения о книгах и библиотеках; востребованности социально-правовой информации. Наиболее активно исследовательская работа велась в библиотеках г. Глазова, г. Ижевска, Игринского, Сарапульского и Якшур-Бодьинского районов.

Было уделено пристальное внимание изучению детского и юношеского чтения. В ЦБС Игринского района проведено анкетирование «Что читает молодежь?», в котором приняли участие пользователи библиотеки в возрасте от 15 до 18 лет, всего 91 человек. Больше всего опрошенные любят читать детективы и приключения, периодику, современную отечественную литературу, классическую литературу, фантастику. Однако в библиотеку они приходят за книгами по учебной программе. В библиотеке им не хватает литературы для поступающих в учебные заведения, книг по искусству, литературоведению, психологии, истории, об отношении полов.

Одной из актуальных проблем в деятельности современной библиотеки является возрождение традиций семейного чтения. Исследование «Читающая семья», организованное БИЦ г. Глазова, показало, что на сегодняшний день круг чтения в семьях определяют не профессионалы и эксперты (учителя, библиотекари, литературные критики), а каждый самостоятельно либо ближайшее окружение (родители, дети). Исчезает понятие «руководитель детского чтения», так как в большинстве случаев право выбора литературы взрослые оставляют за ребенком.

Не менее важно привлекать к чтению другие возрастные категории граждан, учитывать их интересы при формировании фонда и планировании деятельности библиотеки. В МЦБ Сарапульского района проведено исследование «Книга в жизни пожилого человека», в котором приняли участие жители района, не являющиеся пользователями библиотек. Было опрошено 368 респондентов в возрасте от 55 до 82 лет. Выяснилось, что они придают книге и чтению большое значение, но в связи с ухудшением состояния здоровья читают меньше. Предпочтение отдают просмотру телепередач. Исходя из этого при работе с пожилыми людьми решено комплектовать фонды библиотек книгами с крупным шрифтом, выписывать больше газет и журналов о здоровье, приобретать новинки удмуртской прозы и просто новинки, чаще приглашать нечитающих пожилых людей на массовые мероприятия, активизировать работу Домашнего абонемента.

Современная социокультурная ситуация ставит перед библиотеками вопрос об их соответствии потребностям времени. Для развития деятельности библиотек, для повышения качества предоставления имеющихся и внедрения новых услуг необходимо изучать спрос пользователей. В Якшур-Бодьинской ЦБ на базе Публичного центра правовой информации (ПЦПИ) проведено исследование «Роль ПЦПИ в предоставлении правовой информации населению». Опрошено 33 человека. Исследование показало, что структура пользователей ПЦПИ характеризуется преобладанием людей, относящихся к возрастной группе от 35 лет, имеющих высшее образование и работающих в сфере культуры. Правовая информация нужна пользователям в основном для профессиональной деятельности. С местными нормативно-правовыми актами большинство опрошенных знакомится на страницах местной газеты и по радио.

В БИЦ г. Глазова большое внимание уделено изучению информационных потребностей различных категорий пользователей. Например, опрос «Изучение потребностей пользователей в литературе по декоративно-прикладному искусству» показал, что наиболее востребованной темой по ДПИ среди респондентов стала работа с бумагой, так как этот вид творчества самый доступный и достаточно простой. Также популярны темы «Батик» и «Глина». При этом из мероприятий по

ДПИ респондентам наиболее интересны выставки работ – персональные или творческих коллективов – и мастер-классы.

Библиотека-филиал им. И. А. Наговицына ЦБС г. Ижевска провела исследование «Информационные потребности читательниц публичных библиотек», в ходе которого были опрошены 48 респонденток в возрасте от 14 лет. Выяснилось, что чаще всего они приходят в публичную библиотеку, чтобы найти информацию для учебы, работы, а также отдохнуть. Ими востребована и художественная литература – русская классика, современная проза, фантастика названы в числе самых любимых жанров. Актуальной остается потребность современных читательниц в досуговых мероприятиях.

В 2010 г. отмечалось 150-летие со дня рождения А. П. Чехова. 16 библиотек г. Ижевска в рамках исследования Фонда «Пушкинская библиотека» приняли участие в опросе «Чтение произведений А. П. Чехова сегодня и работа библиотек по популяризации его творчества». Были опрошены 222 читателя в возрасте от 15 лет. По итогам опроса сделан вывод, что значимость произведений А. П. Чехова для современного читателя находится на высоком уровне. Читатели библиотек хотят видеть произведения писателя на книжных полках, перечитывать особо понравившиеся, находить в его творениях объяснения тех или иных поступков и жизненных ситуаций. Таким образом, библиотека играет важную роль в процессе популяризации произведений А. П. Чехова.

### **Изучение качества библиотечного обслуживания, определение места и роли библиотек в современном социокультурном пространстве**

Улучшение качества услуг, предоставляемых библиотекой, невозможно без изучения и определения ее реальных и потенциальных возможностей в удовлетворении запросов пользователей. В связи с этим исследования, проведенные в данном направлении, затрагивают наиболее важные стороны жизнедеятельности библиотек: их место в современном обществе, состояние фондов, содержание и режим работы, материально-техническое обеспечение, эстетическое оформление помещений, взаимоотношения читателей и персонала библиотек.

Библиотеки республики осуществляли самостоятельное изучение проблем, а также активно участвовали во всероссийских исследованиях. Так, ЦМБ им. Н. А. Некрасова г. Ижевска является площадкой для пилотажных исследований, проводимых исследовательским центром «Библиотека. Чтение. Интернет» Российской государственной библиотеки для молодежи. Библиотеки ЦБС г. Ижевска приняли участие во Всероссийском социологическом исследовании библиотечного поведения различных групп молодых пользователей. Значительную работу в сотрудничестве с Российской библиотечной ассоциацией проделала БиЦ г. Глазова.

В области изучения повышения качества библиотечной работы наиболее масштабной и значимой в 2010 г. стала исследовательская деятельность ЦБС г. Ижевска. Был проведен экспресс-опрос по теме «Повышение квалификации библиотекарей», всего опрошено 165 человек. Оказалось, наиболее эффективными формами повышения квалификации библиотекари видят выезды в другие библиотеки, практические занятия и курсы повышения квалификации. В качестве необходимых направлений в повышении квалификации отмечены следующие: новые формы работы, рекламная деятельность, риторика, умение красиво и правильно говорить, убедить, автоматизация библиотек, программно-целевое планирование, информационное обслуживание. Ряд тем были предложены самими библиотекарями: создание виртуальных выставок, возрастная психология, дизайн современной библиотеки, составление проектов, оформление книжных выставок, конфликтология, делопроизводство, психология руководителя, деловой этикет. В предложениях по совершенствованию системы повышения квалификации были названы: регулярность повышения квалификации, увеличение практических занятий по сравнению с лекционными.

В ЦБС Игринского района проведено исследование, направленное на улучшение системы повышения квалификации, в ходе которого опрошено 20 библиотекарей. Установлено, что удовлетворена организацией работы семинаров только половина ответивших; многих не устраивает большой объем информации с различной тематикой и малым процентом практических занятий. Выявлены интересующие респондентов темы методических изданий: обзор современной



литературы, библиотечные уроки, работа с фондами, деловые игры, социологические исследования библиотеки, передовой опыт, краеведение. Участники исследования желали бы приобрести методическую литературу по следующим темам: экология, ЗОЖ, краеведение, ББК, работа с юношеством.

Исследование «Какой быть методической службе?» организовала ЦБС Граховского района. Опрошено 17 библиотекарей, среди них 6 школьных. Выяснилось, что большинство опрошенных считают возможным использовать платные услуги в методической деятельности, в первую очередь – продажу и выдачу методических материалов, сценариев и т.п. Определилось многообразие тем, направлений, которые требуют методического обеспечения: воспитание в семье, развитие семейного чтения; работа с детьми; центры правовой информации при библиотеках; экологическое просвещение населения.

В ЦБС г. Можги проведено анкетирование «Информационная культура библиотекаря». Участие приняли все сотрудники ЦБС (36 человек). Анкетирование показало, что хотя 86% сотрудников умеют пользоваться компьютером, их опыт и навыки работы крайне слабы, т.к. большинство владеет лишь программой Microsoft Word. Не все умеют пользоваться принтером и сканером. Больше половины библиотекарей используют в работе Интернет. Рейтинг читаемости самых используемых в работе профессиональных изданий сложился следующим образом: «Библиотека», «Библиотечное дело», «Библиотека в школе», «Справочник руководителя учреждения культуры», «У книжной полки». Среди часто используемых книг названы «Справочник библиотекаря» и «Компьютер наглядно и просто».

Оценка текущей деятельности библиотек дана в исследованиях, проведенных в г. Ижевске, Сарапульском и Увинском районах. Исследование «Формирование информационной культуры читателей» ЦБС г. Ижевска показало, что основная аудитория занятий – дошкольники, школьники младших и средних классов. Хотя при проведении занятий используются наглядные пособия и технические средства, у библиотек мало возможностей делать подобные мероприятия более современными, поскольку школьников и учащихся колледжей интересуют в первую очередь компьютерные технологии, работа в Интернете. Но даже в тех библиотеках-филиалах, где имеются компьютеры, чаще всего нет возможности организовать практические занятия, т.к. для этого имеется всего один компьютер.

На базе МЦБ Сарапульского района проведено выездное исследование «Уровни освоения выставочного пространства и степени развития визуальной культуры в целом в условиях сельской библиотеки». Объектом изучения стали 16 сельских филиалов, Детская библиотека и Районная библиотека. Исследование проводилось методами наблюдения, опроса и фотодиагностики. Его результаты показали недостаточное использование интерактивных форм; между тем не только в планах, но и в отчетах такие выставки, как выставка-викторина, выставка-обзор и др., фигурируют довольно широко. В некоторых библиотеках при оформлении книжных выставок чувствуется формальный подход, небрежность в оформлении, подбор литературы не соответствует теме выставки и др. Зачастую экспозиции актуальны и информационно насыщены, однако выбор тематики выставок в основном исходит от библиотекаря, а не от пожеланий и интересов пользователей. Что касается визуального пространства в целом, то оно оставляет желать лучшего. Оформлением выставок занимаются сами работники библиотек, в результате профессиональный дизайн уступает место самодеятельному творчеству. Все это требует от сотрудников овладения основами художественного оформления, организации библиотечного пространства.

В Увинской РБ проведено мини-исследование с целью выявления мнения читателей о качестве библиотечного обслуживания. В анкетировании приняли участие 53 человека. Большинство опрошенных считают внутреннее оформление библиотеки уютным, но отмечалось, что отсутствует общий стиль. Почти все респонденты отметили, что сотрудники библиотеки хорошо знают фонд, оперативно выполняют запросы, умеют общаться с читателями. Внешний вид и культура речи библиотекарей удовлетворяют большинство читателей. Но у части респондентов все же были претензии к внешнему виду библиотекарей, их манере речи и умению общаться с читателями.



## **Изучение аспектов информационного обслуживания граждан по различной социальной проблематике**

Библиотеки играют роль важных информационных центров, и некоторые проведенные ими исследования были направлены на изучение различных аспектов просвещения и информирования граждан по социальной и профессиональной адаптации, проблемам семьи и подрастающего поколения, учебной деятельности и правового просвещения.

В библиотеке им. И. Д. Пастухова г. Ижевска проведено изучение адаптационных проблем мигрантов; опрошены 42 человека, приехавшие в Удмуртскую Республику из стран СНГ. Целью опроса было выявление целесообразности открытия информационного центра поддержки мигрантов на базе библиотеки. Выяснилось, что адаптация большинства мигрантов в сфере общения прошла довольно эффективно, чего нельзя сказать о других сферах – в частности, в сфере работы многие оценили степень адаптации как среднюю или низкую; часть респондентов не смогли включиться в культурную среду республики. Приехав на новое место жительства, мигранты за информацией и помощью чаще всего обращались к родственникам, друзьям, землякам, которые уже живут в Ижевске. Лишь немногие обратились за помощью к правительственным организациям. Наиболее актуальной для мигрантов является помощь в сфере миграционного законодательства, консультирование по вопросам трудоустройства. В связи с этим практически все респонденты указали на то, что центр поддержки мигрантов необходим. (В 2010 г. в библиотеке при поддержке Управления федеральной миграционной службы и Министерства национальной политики Удмуртской Республики открылся первый в городе информационно-правовой центр поддержки мигрантов.)

Повышению роли современной библиотеки в качестве информационного центра было посвящено исследование ЦБС г. Можги. В ходе анкетирования «Педагогу-психологу – информационную поддержку» опрошено 16 специалистов. Основными источниками получения информации для них являются Интернет, семинары, совещания, профессиональное общение и личные контакты. Специалистов заинтересовали услуги библиотеки: информирование по теме, доступ в Интернет, организация и проведение массовых мероприятий, ночной абонемент, предоставление зала для встреч, предоставление технических средств. По результатам опроса 14 педагогов взяты на индивидуальное информирование.

## **Исследования, приуроченные к 65-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов**

В год 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне особенно актуальны были исследования на патриотическую тему. Все исследования, посвященные военным событиям, можно разделить на две группы: определение отношения населения к войне и уровня знаний истории страны военного периода; изучение чтения произведений военной тематики.

В Менильской сельской библиотеке Игринского района проведено анкетирование «Великая Отечественная война: взгляд читателя-ребенка». Опрос в начале и в конце года показал, что благодаря проведенной работе (в том числе книжным выставкам) число детей, которые не могут назвать основные сражения и битвы, героев войны, снизилось с 80 до 60%.

Ильинская сельская библиотека Малопургинского района провела анкетирование «65 любимых книг о войне», в котором приняли участие 265 человек. Было выявлено 10 книг-лидеров, среди них: «А зори здесь тихие» Б. Васильева, «Повесть о настоящем человеке» Б. Полевого, «Звезда» Э. Казакевича и др. В Гожнинской сельской библиотеке в опросе участвовали 58 человек. Самыми популярными названы «Четвертая высота» Е. Ильиной и «Горячий снег» Ю. Бондарева. Анкетирование показало, что учащаяся молодежь читает военную литературу исключительно по школьной программе, активными ее читателями остаются люди старшего поколения. Определенный интерес к литературе военной тематики возрастает после экранизаций фильмов, но фонды не всегда соответствуют запросам читателей.

В БИЦ г. Глазова проведено исследование «Слово о войне: чтение молодежью книг о Великой Отечественной войне». Опрошены пользователи абонемента ПНБ им. В. Г. Короленко в возрасте от 15 до 24 лет, проанализирована библиотечная документация отдела. Сделан вывод, что

спрос юношества на литературу о Великой Отечественной войне носит непостоянный характер и возрастает с приближением Дня Победы. Также выяснилось, что наиболее востребована по этой тематике художественная проза. Среди произведений популярны «А зори здесь тихие» Б. Васильева, «Они сражались за Родину» и «Судьба человека» М. Шолохова, «Убиты под Москвой» К. Воробьева. В целом ведущим мотивом обращения к литературе о Великой Отечественной войне является учебный процесс. При этом большинство респондентов предпочитают получать информацию из кинофильмов.

На основании представленных отчетов можно сделать вывод, что социологические исследования в библиотеках республики ведутся активно. Основной проблемой этого вида деятельности является непрофессиональный уровень его организации. В большинстве сельских библиотек ни использующийся инструментарий, ни способы отбора респондентов не позволяют считать полученные данные надежными. Для решения данной проблемы необходимо обеспечить более эффективное методическое сопровождение.

***М. А. Рябов***

### ПРОДВИЖЕНИЕ БИБЛИОТЕК В МЕСТНОМ СООБЩЕСТВЕ

Муниципальные библиотеки сегодня являются теми учреждениями, которые аккумулируют интересы широких слоев общества. Этим обусловлена возможность сотрудничества – в виде системы многовариантных, текущих, кратковременных и долговременных взаимоотношений – между библиотеками и их партнерами. Деятельность по установлению связей с общественностью играет важную роль в формировании надежной репутации библиотеки, доброжелательного мнения о ней, ее возможностях и услугах.

В течение длительного периода развивается сотрудничество библиотек с органами местного самоуправления, с государственными, образовательными, культурно-просветительными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, СМИ, активно привлекается депутатский корпус.

Взаимодействие с органами местного самоуправления осуществляется по нескольким направлениям – участие в планерках при главах администраций, в проведении выборов всех уровней, в реализации целевых программ муниципальных образований. С помощью такого сотрудничества библиотекам проще решать вопросы формирования фондов, организовывать и проводить общественно значимые мероприятия.

Как правило, все официальные документы – принимаемые решения, постановления, внесенные изменения в нормативные законодательные акты – систематически пополняют фонды библиотек и размещаются на информационных стендах. Библиотеки формируют базу официальных изданий местных администраций, отражают их в СБА, создают тематические папки-накопители.

При непосредственном участии Администрации Игринского района прошли Дни литературы и искусства, а в районной библиотеке состоялась презентация книги «Культурное пространство Игринского района». При финансовом содействии Администрации Киясовского района к 65-летию Победы изданы сборники «Воспоминания детей военной поры» и «Воспоминания трактористок военной поры», презентация которых состоялась в Киясовской РБ. На мероприятии присутствовали глава МО «Киясовский район», представители местного отделения партии «Единая Россия». Администрации муниципальных образований оказали также поддержку в проведении библиотечных районных и городских конкурсов, таких как «Чехов на все времена» (Алнашский район), «Литературный год» (г. Воткинск), «Край родниковый» (Шарканский район).

Активная общественная позиция библиотеки, ее положительный имидж в глазах представителей местной власти в последнее время стали залогом стабильного развития ЦБС Дебесского района. Руководители Администрации с пониманием относятся к нуждам библиотеки, присутствуют на всех крупных мероприятиях, в частности на круглом столе к 65-летию Победы – совместно с Общественным советом Дебесского района, – а также на выставке-просмотре «Дебесы спортивные».

#### Библиотеки и СМИ

Взаимоотношения со СМИ – необходимое условие создания нового образа библиотеки и привлекательности ее сервисов. У библиотек республики есть положительные и эффективные наработки в этом направлении. Главные события жизни библиотек отражаются на страницах районной и городской печати. С целью продвижения своей деятельности и услуг библиотеки используют региональные печатные издания, местное и региональное радио, телевидение. Что особенно важно, библиотекари часто сами выступают в роли журналистов.

Не один год успешно работает со СМИ ЦГБ г. Можги им. Н. С. Байтерякова. Она является лидером среди библиотек в данном направлении. В 2010 г. на страницах местных газет опубликовано 109 библиотечных материалов. Библиотека сохранила место в радиоэфире ТРК

«Моя Удмуртия. Можга» – еженедельная литературная рубрика, а также рубрики «В этот день», «Полезные советы», «Экономика в две строки». На телевидении несколько лет выходят передачи «Страна Читалия» и «Истоки», где четыре рубрики ведут библиотекари. Также на телевидении освещаются все значимые мероприятия, проводимые ЦГБ.

Постоянное сотрудничество со СМИ налажено и БИЦ г. Глазова. В пяти городских газетах размещено 92 публикации (статьи-анонсы о проводимых мероприятиях, обзоры книг и журналов). В эфир вышло 64 радиопередачи, в телеэфире прошло 40 телевизионных сюжетов (репортажи с конференций, книжных выставок и т. п.).

Немало интересных проектов на радио имеют ЦБС Шарканского («С миру по строчке», «Территория чтения»), Ярского («Яр читающий», «Интеллектуальное чтение»), Сарапульского («Библиотека у микрофона»), Алнашского («Молодежный микрофон»), Кизнерского («Библиотечная страничка») районов. Пользовались большим успехом радиопроект «На библиотечной орбите» Селтинской РБ, а также радиобеседы из цикла «Календарь», которые прозвучали в эфире 39 раз.

Многие библиотеки в своей работе продолжают активно осваивать и применять возможности интернет-среды. Свои сайты имеют ЦГБ г. Ижевска им. Н. А. Некрасова, МЦБ Сарапульского района, ЦБС г. Сарапула и БИЦ г. Глазова. Другие библиотеки используют новостные разделы сайтов местных администраций. В течение года 32 раза обновлялась страница ЦГБ г. Сарапула им. Н. К. Крупской на сайте Администрации города. На сайте Администрации Кизнерского района открыта «Библиотечная страница», на которой в течение полугода размещено 25 материалов. ЦБС Юкаменского района для рекламы своих мероприятий использует сайт «Культура» Администрации района. Игринская РБ кроме сайта Администрации посылает свои материалы для размещения на сайте Центра социальных и образовательных инициатив г. Ижевска. ЦБС Ярского района использовала сайт газеты «Сельская правда». ЦГБ г. Ижевска им. Н. А. Некрасова рассылает по электронной почте пресс-релизы о предстоящих или прошедших мероприятиях; информация направляется на многие сайты, включая информационно-развлекательные порталы «Сусанин», «Ижевск-ИНФО», «Ижлайф» и официальные сайты СМИ – «Известия», «АиФ», ГТРК «Удмуртия», ТРК «Моя Удмуртия».

### **Реклама библиотеки**

Сегодня реклама (аудио- и видеореклама, печатная реклама) органично вписалась в жизнь библиотек и их пользователей. Она стала важнейшим инструментом продвижения интеллектуальных продуктов библиотеки, ресурсов, услуг, средством обратной связи с пользователями. В частности, отчеты перед населением, безусловно, способствуют признанию значимости библиотеки и необходимости ее для населения.

Традиционными стали акции, приуроченные к Общероссийскому дню библиотек: «Библиотечная маевка», «250 новых книг – главной библиотеке города» (ЦГБ г. Ижевска им. Н. А. Некрасова); «Библиотека под открытым небом» (ЦБС Завьяловского, Якшур-Бодьинского и Красногорского районов); «Вы не читатель библиотеки? Тогда мы идем к вам», «Читай, балезинский тинейджер!» (ЦБС Балезинского района); «Здравствуй, читатель-2010!» (ЦБС Сюмсинского района). Заслуживает внимания акция БИЦ г. Глазова «Библиотакси»; она была направлена на рекламу библиотеки в целом и одного из ее подразделений – Службы социально-правовой информации для молодежи города. Через водителей такси распространялись рекламные листовки.

Многие библиотеки в 2010 г. организовали акции, приуроченные к другим датам: «Студень, или С днем Татьяны!» – к Дню студента; «Друг друга храните во все времена» – к Всероссийскому дню любви, семьи и верности (ЦБС Кизнерского района); «Голосуй, не комплексуй», «Уважай свой флаг» (ЦБС Малопургинского района). В рамках Года учителя прошли акции «Читающий учитель» (ЦБС Дебесского района) и «Библиотека учителю» (ЦБС Кизнерского района). К Всемирному дню без табака БИЦ г. Глазова организовала акцию «Брось курить и выиграй», в ходе которой читателям было вручено 140 памяток о вреде курения.

Улучшается дизайн библиотечных помещений, что делает их более комфортными, а следовательно, более привлекательными для посетителей. Улучшению библиотечной среды в ЦБС

Игринского района способствовал конкурс дизайнерских решений «Яркие люди в Ярком пространстве». Проект предполагал выделение в библиотечных помещениях различных зон, оформленных в едином гармоничном стиле. Кураторами были осмотрены все библиотеки, даны рекомендации по оформлению.

### **Издание рекламной продукции**

Использование всего многообразия рекламной продукции позволяет осуществлять своевременное информирование пользователей, формировать положительный имидж библиотеки в целом. Широко используются в практике работы малые формы издательской продукции – памятки, закладки, буклеты. К мероприятиям готовятся афиши, объявления, пригласительные билеты. Все чаще размещаются баннеры, у библиотек появляются свои бренд-пакеты.

Разнообразием рекламной продукции отличается Межпоселенческий информационно-консультационный центр Завьяловского района, который издает календари, открытки, пригласительные билеты, плакаты, рекламные буклеты. Причем издательские услуги (с возможностью цветной печати) библиотека оказывает и населению. Творчески к разработке рекламной продукции подходят ЦГБ г. Ижевска им. Н. А. Некрасова, ЦБС г. Воткинска и библиотеки Воткинского района, БИЦ г. Глазова, ЦБС Селгинского, Шарканского, Юкаменского районов.

При большом положительном опыте в деятельности муниципальных общедоступных библиотек республики по поддержанию собственного имиджа и продвижению своих услуг и ресурсов очевидными недостатками являются: недостаточное внимание к интернет-пространству, которое предоставляет большое количество возможностей для социализации библиотеки; не всегда рациональное использование имеющихся материалов и средств при выпуске рекламной продукции (перегруженность изданий шрифтами, изображениями, цветовыми контрастами; иногда не оправдана печать на фотобумаге, что придает изданию излишнюю помпезность).

С целью продвижения библиотек в местном сообществе рекомендуется сосредоточить внимание на организации крупных значимых мероприятий с привлечением широких кругов общественности (депутатского корпуса, представителей диаспор, общественных деятелей и др.); отслеживать эффективность проводимых мероприятий (и не только по количественным, но и по качественным показателям); изучать профессиональную периодическую печать, анализируя и внедряя опыт работы других библиотек по продвижению услуг и поддержанию положительного имиджа.

*Т. В. Панова, Н. М. Пронина, Н. В. Софронова*

## **ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ БИБЛИОТЕК НАСЕЛЕНИЕМ**

Современное библиотечное учреждение в вопросах оказания платных услуг должно ориентироваться на реальные потребности пользователей и быстро реагировать на их изменения. Анализ отчетов работы муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской республики за 2010 г. показал, что внебюджетные финансовые поступления от платных услуг составили 2336500 руб. (1,05 %), спонсорские средства – 287300 руб. (0,13%), что составило 2623800 руб. (1,2% от общего финансирования библиотек республики).

По районам республики сумма от оказания платных услуг составила 1271900 руб. (48,5%), по городам – 1351900 руб. (51,5%).

Наибольшее количество финансовых средств от оказания платных услуг получили ЦБС городов Ижевска – 355000 руб., Глазова – 334300 руб., Сарапула – 297000 руб., Воткинска – 204000 руб., Можги – 152000 руб., Увинского – 234800 руб., Игринского – 131100 руб. и Завьяловского – 101100 руб. – районов.

Анализ показал, что наиболее значительная часть дохода в сумме 848215,64 руб. (32,3%) получена от оказания библиотечно-сервисных услуг: редактирование электронных документов, ксерокопирование, сканирование, набор текста, распечатка на принтере, предоставление ПК для самостоятельной работы, поиск информации в Интернете. Библиотечные услуги по оформлению читательского формуляра, а также читательского билета (временного и разового) составляют 780170,20 руб. (29,7%). Большой популярностью пользуется услуга по выдаче на дом литературы повышенного спроса (купленная на внебюджетные средства) – 310526,90 руб. (11,8%). Кроме того, в 2010 г. возросли доходы от услуг по организации библиотечных мероприятий. Сумма поступления таких средств составила 420099,50 руб. (16%), что на 4% больше, чем в предыдущем году.

Наиболее разнообразным ассортиментом действующих платных услуг отличаются ЦБС городов Глазова (25 видов), Сарапула (15 видов), Воткинска (14 видов), Можги (12 видов) и Воткинского района (16 видов).

В 2010 г. произошло значительное – по сравнению с 2009 г. – снижение доходов от платных услуг практически во всех библиотеках (в целом на 51,8%). Основными причинами снижения явились введение в действие новых нормативных документов (4 части Гражданского кодекса РФ), существенно ограничивших перечень документов, подлежащих копированию; рост количества компьютерной техники, приобретаемой населением в личное пользование и использование интернет-ресурсов для удовлетворения информационных потребностей; узкий ассортиментный перечень платных услуг в большинстве библиотек, который зачастую ограничивается услугами копирования (или распечатки) документов, оформления читательских билетов и проката изданий, пользующихся спросом; низкая потребительская способность сельского населения.

Исключение составили ЦБС г. Сарапула, Можгинского и Киясовского района. Данные ЦБС успешно реализовали новые виды услуг: организация услуг кинозала (Сарапул), обучение детей дошкольного возраста чтению по методике Зайцева (Можгинский район), заполнение налоговых деклараций для физических и юридических лиц (Киясовский район).

В условиях ограниченного государственного финансирования именно доходы от платных услуг служат более качественному обеспечению жизнедеятельности библиотек. Например, в г. Сарапуле основной доход денежных средств был затрачен на модернизацию и ремонт техники; изготовление рекламных стендов и буклетов; приобретение хозяйственных и строительных материалов, сантехники, бланочной продукции, библиотечной техники, огнетушителей, электротоваров, киноустановки; организацию выставок и оплату за прокат фильмов. В Завьяловском районе за счет внебюджетных средств произведен косметический ремонт десяти сельских библиотек, для модельной библиотеки в д. Подшивалово приобретена мебель и сделан ремонт. В целом во всех районных и городских ЦБС внебюджетные средства использовались на приобретение новой литературы, канцелярских товаров, технических средств, оплату услуг связи и коммунальных услуг, подписку на периодические издания.

### Использование внебюджетных средств

№ п/п	Наименование	Сумма (руб.)	%
1	Приобретение и поддержание в рабочем состоянии технических средств	467 470,10	20,2
2	Заработная плата и материальная помощь сотрудникам	414 943,35	17,9
3	Приобретение литературы, оформление подписки	382 510,86	16,5
4	Коммунальные услуги, содержание имущества (ремонт)	378 645,20	16,3
5	Хозяйственные расходы, приобретение хозяйственных и канцелярских товаров	251 959,73	10,9
6	Оплата услуг связи и Интернета	153 174,14	6,6
7	Командировки, транспортные расходы	122 833,61	5,3
8	Прочее (проведение мероприятий в коллективе,	87 319,57	3,8



	медосмотры, приобретение призов для участников библиотечных мероприятий, изготовление стендов и т. д.)		
9	Штрафы, налоги	62 921,35	2,7
	<b>ИТОГО</b>	<b>2 321 777,91</b>	<b>100</b>

Результаты анализа еще раз подтверждают: цель библиотечной деятельности на современном этапе заключается в том, чтобы ориентироваться на расширение информационного пространства – так, с развитием Интернета и компьютерных коммуникаций стала актуальной электронная доставка документов (ЭДД). Особое внимание необходимо уделять разработке системы взаимодействия библиотек с удаленными пользователями, создать эффективную организацию обратной связи с потребителями информационных ресурсов.

Вопрос оказания платных услуг сегодня:

– это вопрос инновационности библиотеки вообще, вопрос преодоления стереотипа восприятия библиотеки как «статичной» организации;

– вопрос определения степени универсальности этих услуг, с одной стороны, и уровня дифференцированности подхода к своим читателям, с другой стороны, в частности повышения информированности читателей о существующих услугах;

– вопрос введения новых услуг, направленных на удовлетворение личных и социальных потребностей населения (по примеру ЦБС г. Сарапула, Киясовского и Можгинского районов).

***А. В. Намашко***

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

### **ОСНОВНЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 1*

### **СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 2*

### **ИНФОРМАТИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 3*

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 4*

### **ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ НА 1 ЯНВАРЯ 2011 ГОДА (РУБ.)**

*Таблица 5*

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ БИБЛИОТЕКАМИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 6*

### **КАДРЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 7*

### **СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 8*

**ОСНОВНЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 1*

№ п/	Районы, города	Сеть		Население	Читатели			Книговыдача			Посещения		
		2009	2010	2010	2009	2010	±	2009	2010	±	2009	2010	±
1	Алнашский	21	21	20718	13580	12696	-884	283178	257287	-25891	122368	115035	-7333
2	Балезинский	27	27	36320	15230	14611	-619	301389	298321	-3068	157208	158966	+1758
3	Вавожский	18	15	17128	11981	11864	-117	258440	247412	-11028	98072	91314	-6758
4	Воткинский	24	24	24380	13505	13527	+22	299811	300174	+363	159919	164468	+4549
5	Глазовский	22	22	18542	12107	11600	-507	275968	258683	-17285	144296	123559	-20737
6	Граховский	14	14	9938	6439	6295	-144	137415	135585	-1830	58002	59962	+1960
7	Дебесский	17	17	13699	9456	9269	-187	262974	243060	-19914	121247	113990	-7257
8	Завьяловский	33	32	64403	24878	25624	+746	534396	539988	+5592	265409	274858	+9449
9	Игринский	28	28	42450	26814	26450	-364	629111	629915	+804	268471	265623	-2848
10	Камбарский	11	11	20391	8696	9053	+357	195225	173787	-21438	84816	68371	-16445
11	Каракулинский	16	16	13037	10012	10012	-	214516	214631	+115	108147	105987	-2160
12	Кезский	24	21	25238	11694	12024	+330	218983	218651	-332	108470	104605	-3865
13	Кизнерский	24	24	20549	12351	12603	+252	241924	251965	+10041	118195	118257	+62
14	Киясовский	11	11	11583	7853	7616	-237	177134	168963	-8171	77207	74048	-3159
15	Красногорский	14	14	11527	6448	6335	-113	173624	165627	-7997	85865	77445	-8420
16	М.Пургинский	24	24	30979	18448	17802	-646	392075	381795	-10280	204453	194532	-9921
17	Можгинский	32	32	28897	13100	12550	-550	295000	269000	-26000	162507	149780	-12727
18	Сарапульский	18	18	23367	15109	14467	-642	326704	307562	-19142	179747	174502	+5245
19	Селтинский	13	13	12985	10226	10005	-221	215758	215731	-27	116042	119315	+3273
20	Сюмсинский	17	17	14732	10004	9954	-50	199330	197940	-1390	85175	85992	+817
21	Увинский	23	23	40799	26074	26070	-4	624101	572187	-51914	236257	231069	-5188
22	Шарканский	20	20	21359	12641	12447	-194	246880	239671	-7209	113762	112171	-1591
23	Юкаменский	17	17	10315	9789	8200	-1589	208049	201495	-6554	96834	96404	-430
24	Як-Бодьинский	20	20	22764	12040	12041	+1	237474	237474	-	125929	105600	-20329
25	Ярский	18	18	17809	12601	12357	-244	255585	252112	-3473	141419	139706	-1713
<i>Итого по районам</i>		<i>506</i>	<i>499</i>	<i>573909</i>	<i>331076</i>	<i>325472</i>	<i>-5604</i>	<i>7205044</i>	<i>6979016</i>	<i>-226028</i>	<i>3439817</i>	<i>3325559</i>	<i>-114258</i>
26	Воткинск	9	9	96861	40371	40318	-53	899256	899583	+327	273136	267444	-5692
27	Глазов	7	7	96617	53948	52274	-1674	1134331	1096838	+197582	478023	468556	-9167
28	Ижевск	26	26	610633	112697	110428	-2269	2413237	2508196	+94959	847024	908738	+61714
29	Можга	7	6	50072	13374	13414	+40	338874	315981	-22893	118118	117275	-843

30	Сарапул	7	7	98212	29012	28509	-503	723046	725916	+2870	250026	253292	+3266
<i>Итого по городам</i>		<i>56</i>	<i>55</i>	<i>952395</i>	<i>249402</i>	<i>244943</i>	<i>-4459</i>	<i>5508744</i>	<i>5546514</i>	<i>+37770</i>	<i>1969348</i>	<i>2015305</i>	<i>+45957</i>
<b>Итого</b>		<b>562</b>	<b>554</b>	<b>1526304</b>	<b>580478</b>	<b>570415</b>	<b>-10063</b>	<b>12713788</b>	<b>12525530</b>	<b>-188258</b>	<b>5409165</b>	<b>5340864</b>	<b>-68301</b>

**СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 2*

<b>№ п/п</b>	<b>Районы, города</b>	<b>Охват населения (%)</b>	<b>Средняя читаемость (экз.)</b>	<b>Средняя посещаемость</b>	<b>Количество библиотечных работников</b>	<b>Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству читателей</b>	<b>Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству книговыдач</b>
1	Алнашский	61,3	20,3	9,06	37	343,1	6953,7
2	Балезинский	40,2	20,4	10,88	45	324,7	6629,4
3	Вавожский	69,3	20,9	7,70	31	382,7	7981,0
4	Воткинский	55,5	22,2	12,16	34	397,9	8828,6
5	Глазовский	62,6	22,3	10,65	38	305,3	6807,4
6	Граховский	63,3	21,5	9,53	23	273,7	5895,0
7	Дебесский	67,7	26,2	12,30	32	289,7	7595,6
8	Завьяловский	39,8	21,1	10,73	61	420,1	8852,3
9	Игринский	62,3	23,8	10,04	60	440,8	10498,6
10	Камбарский	44,4	19,2	7,55	20	452,7	8689,4
11	Каракулинский	76,8	21,4	10,59	20	500,6	10731,6
12	Кезский	47,6	18,2	8,70	46	261,4	4753,3
13	Кизнерский	61,3	20,0	9,38	44	286,4	5726,5
14	Киясовский	65,8	22,2	9,72	25	304,6	6758,5
15	Красногорский	55,0	26,1	12,22	25	253,4	6625,1
16	М.Пургинский	57,5	21,4	10,93	47	378,8	8123,3
17	Можгинский	43,4	21,4	11,93	45	278,9	5977,8
18	Сарапульский	61,9	21,3	12,06	32	452,1	9611,3
19	Селтинский	77,1	21,6	11,93	33	303,2	6537,3
20	Сюмсинский	67,6	19,9	8,64	35	284,4	5655,4
21	Увинский	63,9	21,9	8,86	50	521,4	11443,7
22	Шарканский	58,3	19,3	9,01	36	345,8	6657,5
23	Юкаменский	79,5	24,6	11,76	28	292,9	7196,3
24	Як-Бодьинский	52,9	19,7	8,77	36	334,5	6596,5
25	Ярский	69,4	20,4	11,31	35	353,1	7203,2
<i>Итого по районам</i>		<i>56,7</i>	<i>21,4</i>	<i>10,22</i>	<i>918</i>	<i>354,5</i>	<i>7602,4</i>
26	Воткинск	41,6	22,3	6,63	64	630,0	14056,0
27	Глазов	54,1	21,0	8,96	96	544,5	11425,4
28	Ижевск	18,1	22,7	8,23	231	478,0	10858,0
29	Можга	26,8	23,6	8,74	38	353,0	8315,3

30	Сарапул	29,0	25,5	8,88	53	537,9	13696,5
<i>Итого по городам</i>		<i>25,7</i>	<i>22,6</i>	<i>8,23</i>	<i>482</i>	<i>508,2</i>	<i>11507,3</i>
<b>Итого</b>		<b>37,4</b>	<b>22,0</b>	<b>9,36</b>	<b>1400</b>	<b>407,4</b>	<b>8946,8</b>



**ИНФОРМАТИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 3*

№ п/п	Районы, города	Количество библиотек, имеющих ПК	Количество ПК	Наличие электронной почты	Наличие доступа в Интернет	Количество библиотек, имеющих сайты	Наличие АБИС «ИРБИС»
1	Алнашский	3	7	1	1	–	–
2	Балезинский	1	3	1	1	–	+
3	Вавожский	1	3	–	1	–	–
4	Воткинский	3	4	1	1	–	демо
5	Глазовский	2	12	2	2	1	+
6	Граховский	2	6	1	1	–	+
7	Дебесский	3	7	1	1	1	+
8	Завьяловский	7	19	1	3	–	+
9	Игринский	6	13	2	2	–	+
10	Камбарский	3	4	–	–	–	–
11	Каракулинский	8	8	1	1	–	–
12	Кезский	1	2	1	1	–	демо
13	Кизнерский	1	3	1	1	–	демо
14	Киясовский	2	4	1	1	–	демо
15	Красногорский	2	3	–	1	–	демо
16	Малопургинский	4	16	1	2	–	+
17	Можгинский	2	4	–	2	–	демо
18	Сарапульский	8	11	1	1	1	+
19	Селтинский	2	7	1	1	–	–
20	Сюмсинский	1	3	1	1	–	демо
21	Увинский	3	3	1	1	–	–
22	Шарканский	1	2	1	1	–	–
23	Юкаменский	8	8	1	2	–	+
24	Як-Бодьинский	3	5	–	1	–	–
25	Ярский	4	7	1	1	–	+
<i>Итого по районам</i>		<i>81</i>	<i>164</i>	<i>22</i>	<i>31</i>	<i>3</i>	<i>17</i>
26	Воткинск	8	20	–	–	–	–
27	Глазов	4	24	2	2	–	+
28	Ижевск	19	97	13	13	3	+
29	Можга	2	6	1	1	–	+
30	Сарапул	7	28	1	3	1	+
<i>Итого по городам</i>		<i>40</i>	<i>175</i>	<i>17</i>	<i>19</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
<b>Итого</b>		<b>121</b>	<b>339</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>21</b>

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 4*

№ п/п	Районы, города	Состоит библиотечного фонда (экз.)	Документовыдача (экз.)	Поступило документов всего (экз.)	Из них книг (экз.)	Поступило период. изд. (назв.)	Поступило документов на 1000 жит. (экз.)	Обновляемость фонда в целом (%)	Обновляемость фонда книгами (%)	Документо-обеспеченность на 1 жит. (экз.)	Документо-обеспеченность на 1 жит. (экз.)	Документо-обеспеченность на 1000 жит. (экз.)	Обращаемость фонда (раз)
1	Алнашский	87593	257287	4050	1912	89	195	5	2	7	4	4227	3
2	Балезинский	148612	298321	4988	2157	106	137	3	1	10	4	4092	2
3	Вавожский	74643	247412	960	732	27	56	1	1	7	4	4479	3
4	Воткинский	156766	300174	3101	989	48	127	2	1	12	6	6430	2
5	Глазовский	118591	258683	2885	2773	49	156	2	2	10	6	6396	2
6	Граховский	62464	135585	2349	1040	42	236	4	2	10	6	6300	2
7	Дебесский	97140	243060	1479	1081	113	108	2	1	10	7	7091	3
8	Завьяловский	213093	539988	4506	3083	43	70	2	1	8	3	3300	3
9	Игринский	162393	629915	6279	2962	187	148	4	2	6	4	3800	4
10	Камбарский	101037	173787	769	359	74	38	1	0,4	11	5	4944	2
11	Каракулинский	84052	214631	2841	1831	56	218	3	2	8	6	6447	3
12	Кезский	96907	218651	3757	1534	50	149	4	2	8	4	3840	2
13	Кизнерский	102037	251965	2859	1667	44	139	3	2	5	5	4966	2
14	Киясовский	71549	168963	1874	987	49	158	3	1	9	6	6200	2
15	Красногорский	57888	165627	680	572	52	59	1	0,1	9	5	5022	3
16	М.Пургинский	148540	381795	4445	1877	74	143	3	1	8	5	4795	3
17	Можгинский	136482	269000	1810	1520	290	63	1	1	11	5	4723	2
18	Сарапульский	115066	307562	3384	738	84	145	3	1	8	5	4924	3
19	Селтинский	79755	215731	2109	873	100	162	3	1	8	6	6142	3
20	Сюмсинский	83178	197940	1160	1015	14	79	1	1	8	6	5646	2
21	Увинский	130046	572187	4317	2140	75	106	3	2	5	3	3187	4
22	Шарканский	129956	239671	1934	1561	46	91	2	1	10	6	6084	2
23	Юкаменский	69335	201495	1878	728	29	182	3	1	8	7	6722	3
24	Як-Бодьинский	87829	237474	3087	1489	25	136	4	2	7	4	3900	3
25	Ярский	97739	252112	1644	963	20	92	2	1	8	5	5488	3
<i>Итого по районам</i>		<i>2712691</i>	<i>6979016</i>	<i>69145</i>	<i>36583</i>	<i>1786</i>	<i>121</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>22</i>	<i>5</i>	<i>4728</i>	<i>3</i>
26	Воткинск	178855	899583	6138	2180	204	63	3	1	4	2	1800	5
27	Глазов	309892	1096838	4846	1763	389	90	2	1	6	3	3207	4
28	Ижевск	494404	2508196	8239	5366	226	14	2	1	5	1	810	5
29	Можга	115511	315981	5496	3553	143	110	5	3	9	2	2300	3
30	Сарапул	302680	725916	7374	4404	210	75	2	2	11	3	3100	2
<i>Итого по городам</i>		<i>1401342</i>	<i>5546514</i>	<i>32093</i>	<i>17266</i>	<i>1172</i>	<i>34</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>6</i>	<i>2</i>	<i>1471</i>	<i>4</i>
<b>Итого</b>		<b>4114033</b>	<b>12525530</b>	<b>101238</b>	<b>53849</b>	<b>2958</b>	<b>66</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2695</b>	<b>3</b>

**ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ НА 1 ЯНВАРЯ 2011 ГОДА (РУБ.)**
**Таблица 5**

№ п/п	Районы, города	Выделено средств	из них		В т. ч. из федер. бюджета			В т. ч. из респ. бюджета			В т. ч. из муницип. бюджета			В т. ч. из внебюджет. средств		
			книги	период.	всего	из них		всего	из них		всего	из них		всего	из них	
						книги	период.		книги	период.		книги	период.		книги	период.
1	Алнашский	324937	191087	133850	73800	73800	0	41548	41548	0	133850	0	133850	75739	75739	0
2	Балезинский	433304	270272	163032	129200	129200	0	13692	13692	0	163032	0	163032	127380	127380	0
3	Вавожский	316159	116159	20000	60600	60600	0	17388	17388	0	20000	0	20000	38171	38171	0
4	Воткинский	513875	211849	302026	85800	85800	0	99641	99641	0	302026	0	302026	26408	26408	0
5	Глазовский	450574	257031	193543	65600	65600	0	13442	13442	0	193543	0	193543	177989	177989	0
6	Граховский	234466	154475	79991	36400	36400	0	10269	10269	0	79991	0	79991	107806	107806	0
7	Дебесский	248046	124146	123900	48900	48900	0	10269	10269	0	120080	0	120080	68797	64977	3820
8	Завьяловский	287489	206525	80964	169787	169787	0	33738	33738	0	0	0	0	83964	3000	80964
9	Игринский	411247	246247	165000	149000	149000	0	1000	1000	0	165000	0	165000	96247	96247	0
10	Камбарский	115742	78536	37206	57354	57354	0	3997	3997	0	2250	0	2250	52141	17185	34956
11	Каракулинский	216825	150153	66672	46500	46500	0	63531	63531	0	79343	24260	55083	27451	15862	11589
12	Кезский	411677	229688	181989	89000	89000	0	33318	33318	0	100000	0	100000	189359	107370	81989
13	Кизнерский	257086	178393	78693	73300	73300	0	20750	20750	0	107744	42786	64958	55292	41557	13735
14	Киясовский	202233	142979	59254	41400	41400	0	7096	7096	0	71849	20600	51249	81888	73883	8005
15	Красногорский	156114	97077	59037	41700	41700	0	9519	9519	0	62692	3655	59037	42203	42203	0
16	М.Пургинский	419823	311581	108242	109800	109800	0	148557	148557	0	109124	8150	100974	52342	45074	7268
17	Можгинский	353518	252556	100962	102500	102500	0	17569	17569	0	97999	0	97999	135450	132487	2963
18	Сарапульский	436841	161341	275500	83500	83500	0	64628	64628	0	278500	3000	275500	10213	10213	0
19	Селтинский	123914	102883	21031	46200	46200	0	8207	8207	0	34006	20006	14000	35501	28470	7031
20	Сюмсинский	139664	128872	10792	52700	52700	0	14967	14967	0	9998	0	9998	61999	61205	794
21	Увинский	564825	344542	220283	144100	144100	0	16045	16045	0	207974	0	207974	196706	184397	12309
22	Шарканский	241272	202628	38644	76000	76000	0	9519	9519	0	6744	0	6744	149009	117109	31900
23	Юкаменский	165017	134732	30285	37600	37600	0	11269	11269	0	26995	0	26995	89153	85863	3290
24	Як-Бодьинский	263355	222655	40700	81000	81000	0	17168	17168	0	40700	0	40700	124487	124487	0
25	Ярский	208467	184236	24231	63000	63000	0	31790	31790	0	20000	0	20000	93677	89446	4231
<b>Итого по районам</b>		<b>7316470</b>	<b>4700643</b>	<b>2615827</b>	<b>1964741</b>	<b>1964741</b>	<b>0</b>	<b>718917</b>	<b>718917</b>	<b>0</b>	<b>2433440</b>	<b>122457</b>	<b>2310983</b>	<b>2199372</b>	<b>1894528</b>	<b>304844</b>
26	Воткинск	423615	234569	189046	152999	152999	0	3923	3923	0	226527	37481	189046	40166	40166	0
27	Глазов	332838	184085	148753	66735	66735	0	0	0	0	180871	32118	148753	85232	85232	0
28	Ижевск	1214316	979371	234945	312519	312519	0	57347	57347	0	142964	0	142964	701486	609505	91981
29	Можга	374408	174428	199980	126000	126000	0	6350	6350	0	199980	0	199980	42078	42078	0
30	Сарапул	961821	725639	236182	209180	209180	0	81776	81776	0	550000	350000	200000	120865	84683	36182
<b>Итого по городам</b>		<b>3306998</b>	<b>2298092</b>	<b>1008906</b>	<b>867433</b>	<b>867433</b>	<b>0</b>	<b>149396</b>	<b>149396</b>	<b>0</b>	<b>1300342</b>	<b>419599</b>	<b>880743</b>	<b>989827</b>	<b>861664</b>	<b>128163</b>
<b>Итого</b>		<b>10623468</b>	<b>6998735</b>	<b>3624733</b>	<b>2832174</b>	<b>2832174</b>	<b>0</b>	<b>868313</b>	<b>868313</b>	<b>0</b>	<b>3733782</b>	<b>542056</b>	<b>3191726</b>	<b>3189199</b>	<b>2756192</b>	<b>433007</b>

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ БИБЛИОТЕКАМИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 6*

№ п/п	Районы, города	Израсходовано всего (тыс. руб.)	Израсходовано на оплату труда (тыс. руб.; %)	Количество работников	Сред. зар. плата (тыс. руб.)	Израсходовано на приобретение оборудования (тыс. руб.; %)	Израсходовано на комплектование библ. фонда (тыс. руб.; %)	Заработанные средства от платных услуг (тыс. руб.; %)
1	Алнашский	5580,4	4807 (86,1)	41	9,8	0 (0)	324,9 (5,8)	1 (0,02)
2	Балезинский	5470	4742,7 (86,7)	50	7,9	7,1 (0,1)	433,3 (7,9)	30,9 (0,6)
3	Вавожский	5075,7	3342,4 (65,9)	44	6,3	0,8 (0,02)	136,2 (2,7)	23,7 (0,5)
4	Воткинский	4640,7	3079,1 (66,3)	34	7,5	30,8 (0,7)	541 (11,7)	46,6 (1,0)
5	Глазовский	5084	3264,3 (64,2)	40	6,8	10 (0,2)	450,6 (8,9)	67,8 (1,3)
6	Граховский	3520	2413 (68,6)	26	7,7	0 (0)	234 (6,6)	30 (0,9)
7	Дебесский	5935,9	4117 (69,4)	45	7,6	18,5 (0,3)	243,4 (4,1)	48 (0,8)
8	Завьяловский	9925,2	6193,7 (62,4)	61	8,5	198 (2,0)	485,1 (4,9)	101,1 (1,0)
9	Игринский	11884,2	9237,4 (77,7)	95	8,1	68,4 (0,6)	234,7 (2,0)	131,1 (1,1)
10	Камбарский	2837,6	2088,5 (73,6)	26	6,7	0 (0)	115,7 (4,1)	5,6 (0,2)
11	Каракулинский	2729	1640 (60,1)	20	6,8	0 (0)	217 (8,0)	47 (1,7)
12	Кезский	5527,8	4775,1 (86,4)	51	7,8	0 (0)	411,7 (7,4)	0,9 (0,0)
13	Кизнерский	5376,3	3605,7 (67,1)	55	5,5	2,7 (0,05)	257,2 (4,8)	69 (1,3)
14	Киясовский	3939	2723 (69,1)	37	6,1	22 (0,6)	202 (5,1)	61 (1,5)
15	Красногорский	3387	3302 (97,5)	29	9,5	0 (0)	157 (4,6)	42,4 (1,3)
16	М.Пургинский	7544,4	4770 (63,2)	56	7,1	0 (0)	419,8 (5,6)	28,3 (0,4)
17	Можгинский	4777,4	3962 (82,9)	51	6,5	0 (0)	328,5 (6,9)	53,2 (1,1)
18	Сарапульский	5550,3	3816 (68,8)	41	7,8	31 (0,6)	436,8 (7,9)	8 (0,1)
19	Селгинский	5364,8	4743,7 (88,4)	49	8,1	0 (0)	123,9 (2,3)	53,2 (1,0)
20	Сюмсинский	4251	3957 (93,1)	38	8,7	32 (0,8)	140 (3,3)	24 (0,6)
21	Увинский	7933,9	6364 (80,2)	67	7,9	116,2 (1,5)	564,8 (7,1)	234,8 (3,0)
22	Шарканский	5499,5	4911,5 (89,3)	45	9,1	0 (0)	237,7 (4,3)	57,9 (1,1)
23	Юкаменский	3635,8	2622,5 (72,1)	31	7,0	6,8 (0,2)	165 (4,5)	32,4 (0,9)
24	Як-Бодьинский	4722,8	3291,5 (69,7)	39	7,0	0 (0)	263,4 (5,6)	29,4 (0,6)
25	Ярский	5529,1	3967,4 (71,8)	50	6,6	11,7 (0,2)	208,5 (3,8)	44,6 (0,8)
<i>Итого по районам</i>		<i>135721,8</i>	<i>101736,5 (75,0)</i>	<i>1121</i>	<i>7,6</i>	<i>556 (0,4)</i>	<i>7332,2 (5,4)</i>	<i>1271,9 (0,9)</i>
26	Воткинск	8013	6891 (86,0)	85	6,8	58 (0,7)	428 (5,3)	204 (2,5)
27	Глазов	15925,2	13482,7 (84,7)	161	7,0	1732,5 (10,9)	332,8 (2,1)	343,3 (2,2)
28	Ижевск	43516	28220 (64,8)	409	5,7	33 (0,1)	1214,3 (2,8)	355 (0,8)
29	Можга	7024,2	4011,1 (57,1)	61	5,5	66,8 (1,0)	374,4 (5,3)	152,6 (2,2)
30	Сарапул	12935,6	8766 (67,8)	83	8,8	42 (0,3)	961,8 (7,4)	297 (2,3)
<i>Итого по городам</i>		<i>87414</i>	<i>61370,8 (70,2)</i>	<i>799</i>	<i>6,4</i>	<i>1932,3 (2,2)</i>	<i>3311,3 (3,8)</i>	<i>1351,9 (1,5)</i>
<b>Итого</b>		<b>223135,8</b>	<b>163107,3 (73,1)</b>	<b>1920</b>	<b>7,1</b>	<b>2488,3 (1,1)</b>	<b>10643,5 (4,8)</b>	<b>2623,8 (1,2)</b>

КАДРЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ

Таблица 7

№ п/п	Районы, города	Всего работников	Всего библиотечных работников	Возраст			Стаж				Образование							
				до 30 лет	3--45 лет	старше 45 лет	менее 3 лет	3-5 лет	6-10 лет	свыше 10 лет	высшее			среднее специальное				
											всего	в том числе			всего	в том числе		
												библиотечное	педагогическое	сельскохозяйственное		библиотечное	педагогическое	сельскохозяйственное
1	Алнашский	41	37	1	20	16	2	3	3	29	14	6	6	1	19	18	0	1
2	Балезинский	50	45	8	17	20	8	5	8	24	15	5	8	0	27	15	7	2
3	Вавожский	44	31	2	15	14	3	2	3	23	14	8	5	0	15	12	0	1
4	Воткинский	35	18	7	15	13	10	3	3	19	13	4	6	0	19	14	4	0
5	Глазовский	40	38	5	16	17	5	2	6	25	22	22	9	12	16	16	0	0
6	Граховский	26	14	4	5	14	2	2	2	17	7	4	1	0	12	10	1	1
7	Дебесский	32	22	2	14	16	1	3	1	27	13	8	4	0	16	14	2	0
8	Завьяловский	61	61	13	21	27	17	5	4	35	30	13	11	2	25	17	2	2
9	Игринский	92	66	6	26	34	7	6	2	51	24	8	14	1	38	28	3	2
10	Камбарский	26	20	4	9	7	1	4	4	11	11	6	5	0	7	5	0	0
11	Каракулинский	20	20	0	12	8	3	2	3	12	5	3	1	0	15	15	0	0
12	Кезский	51	46	2	23	21	6	1	2	37	15	6	5	1	25	23	0	2
13	Кизнерский	55	44	3	27	14	12	2	2	28	7	4	3	0	35	25	4	5
14	Киясовский	35	25	1	10	13	1	2	2	20	11	7	2	1	13	11	1	0
15	Красногорский	29	25	2	5	18	2	1	0	22	4	1	3	0	20	18	1	1
16	Малопургинский	56	47	5	20	22	6	4	4	33	23	10	8	8	24	22	1	0
17	Можгинский	51	45	4	18	23	6	8	3	28	18	5	12	0	26	18	4	0
18	Сарапульский	41	32	1	13	18	2	0	2	28	12	7	4	1	20	17	3	0
19	Селтинский	49	33	2	17	14	4	2	0	27	15	8	6	1	18	17	0	0
20	Сюмсинский	38	35	5	17	13	6	1	4	24	10	2	1	3	25	19	2	1
21	Увинский	67	50	10	23	17	13	4	4	29	22	8	7	1	23	17	4	0
22	Шарканский	45	36	1	18	17	2	1	1	32	10	5	3	0	25	18	2	0
23	Юкаменский	31	28	2	11	15	3	6	3	16	9	1	5	1	19	11	2	0
24	Як-Бодьинский	39	36	2	11	23	4	1	3	28	7	1	4	0	27	23	1	0
25	Ярский	47	35	2	15	18	2	3	1	29	16	9	7	0	16	12	3	0
<i>Итого по районам</i>		<i>1101</i>	<i>889</i>	<i>94</i>	<i>398</i>	<i>432</i>	<i>128</i>	<i>73</i>	<i>70</i>	<i>654</i>	<i>347</i>	<i>161</i>	<i>140</i>	<i>33</i>	<i>525</i>	<i>415</i>	<i>47</i>	<i>18</i>
26	Воткинск	85	64	16	21	27	13	4	8	39	34	17	8	0	22	17	1	0
27	Глазов	161	96	18	46	32	14	4	23	55	87	24	62	0	9	8	0	0
28	Ижевск	409	231	54	73	104	66	17	18	130	131	53	0	0	140	66	0	0
29	Можга	61	38	7	16	15	1	2	4	31	21	13	6	0	17	17	0	0

30	Сарапул	83	53	5	22	26	4	3	2	44	26	15	9	0	27	21	3	0
<i>Итого по городам</i>		799	482	100	178	204	98	30	55	299	299	122	85	0	215	129	4	0
<b>Итого</b>		<b>1900</b>	<b>1371</b>	<b>194</b>	<b>576</b>	<b>636</b>	<b>226</b>	<b>103</b>	<b>125</b>	<b>953</b>	<b>646</b>	<b>283</b>	<b>225</b>	<b>33</b>	<b>740</b>	<b>544</b>	<b>51</b>	<b>18</b>



**СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2010 ГОДУ**

*Таблица 8*

№ п/п	Районы, города	Выполнение справок									Расстановка карточек в СКС		
		Всего справок			Типы справок, 2010 г. (количество / проценты)				Справки, выполненные с использованием электронных ресурсов (количество / проценты)		2008	2009	2010
		2008	2009	2010	тематические	адресные	уточняющие	фактографические	2009	2010			
1	Алнашский	15312	14498	14772	6590 / 44	6072 / 41	1144 / 8	966 / 7	1015 / 7	1320 / 9	-	5835	1727
2	Балезинский	24868	19566	17857	-	-	-	-	-	-	3498	3297	4904
3	Вавожский	13561	16538	19987	5514 / 28	8762 / 44	1417 / 7	4294 / 21	165 / 1	-	-	-	7538
4	Воткинский	23397	23683	23771	12083 / 51	6210 / 26	3023 / 13	2455 / 10	474 / 2	530 / 2	4500	1881	3840
5	Глазовский	6559	5901	4956	2084 / 42	1540 / 31	799 / 16	533 / 11	-	195 / 4	5115	5185	5285
6	Граховский	1790	1800	1892	1265 / 67	207 / 11	127 / 7	293 / 15	-	-	3000	3456	3678
7	Дебесский	9633	7810	7375	4150 / 56	1105 / 15	-	2120 / 29	-	-	-	-	-
8	Завьяловский	20553	23424	25856	17163 / 66	3945 / 16	1302 / 5	3446 / 13	703 / 3	636 / 2,4	2579	2751	2137
9	Игринский	45169	50856	42013	18240 / 43	14148 / 34	3441 / 8	6184 / 15	1525 / 3	1413 / 3,3	-	10497	8802
10	Камбарский	7667	7164	5707	2511 / 44	1810 / 32	245 / 4	1141 / 20	-	-	3980	374	1670
11	Каракулинский	12863	13318	13325	10379 / 78	683 / 5	871 / 7	1392 / 10	666 / 5	590 / 4,4	310	259	159
12	Кезский	8892	12560	6779	3630 / 54	1624 / 24	753 / 11	772 / 11	377 / 3	673 / 10	-	-	-
13	Кизнерский	6941	6365	5815	4659 / 80	489 / 8	230 / 4	437 / 8	-	-	-	8348	8707
14	Киясовский	9006	9520	8894	6990 / 79	995 / 11	310 / 3	599 / 7	381 / 4	453 / 5	-	1025	1061
15	Красногорский	9525	6448	13626	-	-	-	-	-	-	2251	875	-
16	Малопургинский	26425	27536	29600	13470 / 45	7908 / 27	3828 / 13	4394 / 15	-	909 / 3	4066	5613	5161
17	Можгинский	8683	8136	7498	4475 / 60	2084 / 28	454 / 6	485 / 6	325 / 4	395 / 5	10826	7749	7743
18	Сарапульский	16709	16710	16261	10559 / 65	3165 / 19	939 / 6	1598 / 10	501 / 3	954 / 6	4774	5259	4949
19	Селтинский	10018	10449	11150	5147 / 46	5057 / 45	199 / 2	747 / 7	627 / 6	514 / 5	1857	1857	2264
20	Сюмсинский	3366	3292	3933	1935 / 49	696 / 18	530 / 13	772 / 20	-	-	9750	-	3125
21	Увинский	21072	15551	12529	10386 / 83	408 / 3	774 / 6	961 / 8	-	-	-	1068	2220
22	Шарканский	2028	1985	2096	1274 / 61	136 / 6	181 / 9	505 / 24	-	42 / 2	-	885	702
23	Юкаменский	9178	8470	8183	4507 / 55	2218 / 27	819 / 10	639 / 8	339 / 4	764 / 9	1399	1366	1181
24	Якшур-Бодьинский	12603	9900	10090	4636 / 46	4529 / 45	323 / 3	602 / 6	287 / 3	242 / 2	6823	-	-
25	Ярский	27262	27376	26235	8941 / 34	7747 / 30	3642 / 14	5905 / 22	-	1136 / 4	1134	1042	933
26	Воткинский	33659	26175	20120	11910 / 59	2966 / 15	2945 / 15	2299 / 11	-	-	13068	5121	7869

27	Глазов	58237	59217	61808	26651 / 43	20668 / 33	7240 / 12	7249 / 12	2664 / 4,5	18211 / 26	13517	16223	13951
28	Ижевск	78775	62531	61515	37024 / 60	10121 / 16	4066 / 7	10304 / 17	-	986 / 2	21882	9019	-
29	Можга	20994	19657	19061	10207 / 54	7635 / 39	348 / 2	871 / 5	590 / 3	837 / 4,4	21724	19228	22749
30	Сарапул	28663	29012	23603	15218 / 64	4458 / 19	2060 / 9	1867 / 8	2611 / 9	2343 / 10	24528	23811	18784
	<b>Итого</b>	<b>573408</b>	<b>545448</b>	<b>526407</b>	<b>261598* / 50</b>	<b>127386* / 24</b>	<b>42110* / 8</b>	<b>63830* / 12</b>	<b>13250 / 2,4</b>	<b>33143 / 6</b>	<b>160581</b>	<b>142024</b>	<b>141139</b>
					*без данных двух ЦБС								

## СПИСОК АВТОРОВ

**Буркова Елена Владимировна** – заведующая Республиканским публичным центром правовой информации.

E-mail: [cpi@unatlib.org.ru](mailto:cpi@unatlib.org.ru)

**Егорова Елена Валерьевна** – главный библиотекарь инновационно-методического отдела.

E-mail: [method@unatlib.org.ru](mailto:method@unatlib.org.ru)

**Ежова Надежда Эдуардовна** – главный библиотекарь отдела технической и сельскохозяйственной литературы.

E-mail: [citsh@unatlib.org.ru](mailto:citsh@unatlib.org.ru)

**Киселева Наталья Венидиктовна** – заведующая инновационно-методическим отделом.

E-mail: [method@unatlib.org.ru](mailto:method@unatlib.org.ru)

**Курс Ирина Николаевна** – заведующая Центром чтения.

E-mail: [filolog@unatlib.org.ru](mailto:filolog@unatlib.org.ru)

**Лимонова Надежда Петровна** – главный библиотекарь отдела краеведческой и финно-угорской литературы.

E-mail: [okful@unatlib.org.ru](mailto:okful@unatlib.org.ru)

**Мальцева Валентина Николаевна** – заведующая отделом по общественным и естественным наукам.

E-mail: [oloen@unatlib.org.ru](mailto:oloen@unatlib.org.ru)

**Намашко Анна Валентиновна** – заведующая сектором инновационного развития.

E-mail: [market@unatlib.org.ru](mailto:market@unatlib.org.ru)

**Панова Татьяна Витальевна** – заведующая отделом редакционно-издательской деятельности.

E-mail: [adv@unatlib.org.ru](mailto:adv@unatlib.org.ru)

**Пронина Надежда Михайловна** – главный библиотекарь отдела по связям с общественностью.

E-mail: [reclama@unatlib.org.ru](mailto:reclama@unatlib.org.ru)

**Рябов Михаил Александрович** – главный библиотекарь инновационно-методического отдела.

E-mail: [method@unatlib.org.ru](mailto:method@unatlib.org.ru)

**Софронова Надежда Викторовна** – и. о. заведующей отделом по связям с общественностью.

E-mail: [reclama@unatlib.org.ru](mailto:reclama@unatlib.org.ru)

**Сунцова Ольга Сергеевна** – библиотекарь инновационно-методического отдела.

E-mail: [method@unatlib.org.ru](mailto:method@unatlib.org.ru)

**Сутыгина Ирина Евгеньевна** – заведующая отделом информационно-библиографического обслуживания.

E-mail: [ibo@unatlib.org.ru](mailto:ibo@unatlib.org.ru)

**Чагина Надежда Валентиновна** – главный библиотекарь отдела справочно-библиографического обслуживания.

E-mail: [sbo@unatlib.org.ru](mailto:sbo@unatlib.org.ru)